

Jaarverslag 2017

Voorwoord

“Positieve sociale en financiële resultaten in 2017 voor Westrom!”

Het vaststellen van het Sociaal Jaarverslag zoals u hier aantreft, is een taak van het algemeen bestuur van Westrom. En laat dat nou de eerste taak zijn van ons nieuwe bestuur dat na de gemeenteraadsverkiezingen van 21 maart jl. onlangs is gevormd. Het is een mooie manier voor onze nieuwe bestuursleden om Westrom een beetje te leren kennen én om te kunnen vaststellen hoe Westrom het in financieel en sociaal opzicht heeft gedaan in 2017!

Na twee jaren van negatieve resultaten, kunnen we over het jaar 2017 een positief gerealiseerd resultaat laten zien van € 125.558,--. Een resultaat dat een optelsom is van het operationeel resultaat en het subsidieresultaat. Het deel dat we kunnen beïnvloeden is het operationele resultaat. Het is dan ook des te mooier dat we hier een verbetering hebben kunnen laten zien ten opzichte van het voorgaande jaar.

Hoe we het in sociaal opzicht hebben gedaan, is met het afschaffen van de taakstelling, minder makkelijk te kwantificeren. Toch durf ik te stellen dat we ook hier mooie resultaten met elkaar hebben neergezet. Voor de vijf gemeenten samen hebben we 562 re-integratietrajecten in behandeling genomen. In totaliteit hebben we in 2017 331 arbeidsontwikkeltrajecten in 2017 afgesloten. Hiervan is maar liefst 52,6% uitgestroomd uit de uitkering. Ook hebben we 170 loonwaardebepalingen mogen uitvoeren voor onze gemeenten.

Maar er is nog veel meer gebeurd. Zo hebben we het afgelopen jaar o.a. de ISO-controle succesvol afgesloten, is er een werkgeversconstructie voor beschut werk ingericht, een nieuwe OR geïnstalleerd, geïnvesteerd in de inzet van de social media kanalen en waren de eerste digitale nieuwsbrieven een feit.

Met de behandeling van onze strategienota en het businessplan in de commissies en raden van de deelnemende gemeenten eind 2017, zijn ook de strategie voor de nabije toekomst en de daarbij passende maatregelen vastgesteld. **Transparant, Resultaatgericht, Ondernemend & Mensgericht** én vanuit **passie en durf** gaat de uitvoeringsorganisatie aan de slag om **resultaten** te boeken waar we met z'n allen trots op kunnen zijn!

Ik wens u veel lees- en kijkplezier!

Roermond, 20 juni 2018

Henriëtte Maas
algemeen directeur

Belangrijke ontwikkelingen bij en voor Westrom

Strategienota en businessplan 2018 – 2020 vastgesteld

Westrom stelt een kernachtige strategienota en een uitgebreid businessplan op. Een nota en een plan die gaan over de zorg voor de inwoners van onze vijf deelnemende gemeenten die om welke reden dan ook een steuntje in de rug nodig hebben bij het vinden van een passende plek op de arbeidsmarkt. In het strategisch plan is de visie beschreven op de rol en taak van de organisatie. Deze is erop gericht om vanuit de uitvoeringspraktijk de beleidsvorming zo goed mogelijk (mede) voor te bereiden en te organiseren.

Bestuur en directie van Westrom hebben met elkaar en met de deelnemende gemeenten, vanuit het zijn van de 'partner in participatie', drie hoofddoelstellingen voor de komende jaren geformuleerd:

1. Uitvoeren van de re-integratie in gezamenlijkheid
2. Succesvol invullen van (beschutte) werkplekken
3. Ontwikkelen van medewerkers middels (zo regulier mogelijk) werk

In het businessplan, die net als de strategienota eind 2017 is behandeld in de raden en/of commissies van de deelnemende gemeenten, zijn maatregelen opgenomen die er aan moeten bijdragen dat de sociale en financiële uitdagingen van Westrom nu en op de lange(re) termijn het hoofd kunnen worden geboden.

De maatregelen spitsen zich toe op de volgende aspecten:

- Bieden van passend werk in een veilige werkomgeving;
- Modernisering gemeenschappelijke regeling;
- Verbeteren operationeel resultaat;
- In samenwerking met gemeenten verfijnen resultaatsturing opdrachten Participatiewet;
- Versterken sturing opbrengsten en kosten per productmarktcombinatie.

Bij de maatregelen zijn doelstellingen geformuleerd waarin de te bereiken resultaten zo 'smart' mogelijk zijn geformuleerd.

Contract met Prio Verve Facilitair opgezegd

Na een samenwerking van zes jaren, zegt Westrom vlak voor de zomer van 2017 het contract op met Prio Verve Facilitair. De belangrijkste aanleiding voor de opzegging is de gewijzigde aanbestedingswetgeving. Westrom stapt per 1 januari 2018 uit de joint venture Prio Verve Facilitair en is daardoor geen aandeelhouder meer en niet meer (mede) verantwoordelijk voor het beleid van Prio Verve Facilitair. Wel heeft de joint venture nog een jaar lang – tot 1 januari 2019 - recht op de gedetacheerde medewerkers van Westrom.

Sorteerwerkzaamheden Businesspost verplaatst naar Sittard

Per 1 april 2017 hevelt Businesspost de sorteeractiviteit over naar Sittard. Parkstad, Maastricht en Roermond/Weert sorteren vanaf dat moment samen. Het sorteercentrum is gehuisvest in een pand van collega-bedrijf Vixia. Vixia heeft nog een eigen sorteerafdeling, maar deze opereert wel in dezelfde ruimte. Het doel van deze actie is om de samenwerking te intensiveren. Businesspost Midden-Limburg is echter nog steeds een eigen entiteit.

Beëindiging samenwerking met Risse Groep op het terrein van personeels- en salarisadministratie

In het najaar van 2017 wordt besloten om de samenwerking met Risse Groep op het terrein van de personeels- en salarisadministratie te beëindigen. Een stap die mede voortvloeit uit het eerdere besluit om het fusietraject stop te zetten. Het stelt beide organisaties in staat zich te focussen op de eigen werkprocessen.

Nieuwe samenstelling Ondernemingsraad

Op 15 juni 2017 wordt de nieuwe OR van Westrom geïnstalleerd. Van de in totaal zeventien leden, telt de OR negen nieuwe leden. Omdat zich niet meer personen kandidaat hebben gesteld dan dat er plekken beschikbaar waren, is van een verkiezing geen sprake.

Partnerschap MKB-Limburg

MKB-Limburg versterkt ondernemers met kennis van zaken en hart voor verbinden. De vereniging is de verbindende en stimulerende schakel tussen ondernemers onderling, ondernemers & onderwijs, ondernemers & overheid. Aan het begin van het tweede kwartaal maakt het lidmaatschap van MKB-Limburg plaats voor een partnerschap. Nathalie Timmermans, divisie manager arbeidsontwikkeling, ondertekent namens ons bedrijf het contract. Als partner van MKB vervult Westrom een rol als strategisch sparringpartner in vaste overlegvormen binnen het MKB.

Uitbreiding samenwerking met Action

Sinds mei 2015 werken Action en Westrom samen in het Distributiecentrum in Echt. Door de snelle internationale groei van deze non-food discounter, heeft ook de inzet van Westrom-medewerkers voor de cleaning een vlucht genomen. In de zomer van 2017 wordt de inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het distributiecentrum in Echt, uitgebreid van 20 naar ruim 40 medewerkers. Eind juli wordt de nieuwe samenwerkingsovereenkomst door beide directeuren ondertekend. In het nieuwe contract regelt Westrom de volledige dienstverlening aan Action en zorgt het team Werken op Locatie voor de totale ontzorging van de dagdienst.

Arbodienstverlening opnieuw aanbesteed; Westrom gaat verder met Swerts & Vissers

Omdat het contract met de bedrijfsartsen aan het eind van het jaar afloopt, kiest Westrom ervoor via een onderhandse aanbesteding op zoek te gaan naar een nieuwe aanbieder van Arbozorg. De huidige bedrijfsartsen Swerts & Vissers komen opnieuw als beste uit de bus.

Verkoop panden

Er worden in 2017 diverse acties ingezet om de nog in bezit zijnde bedrijfspanden te verkopen. Aan het eind van het jaar wordt het voormalige Industriële Toeleveringsbedrijf Roermond (ITR) aan de Delfstoffenweg in Roermond verkocht.

Westrom introduceert digitale nieuwsbrief

Al enige tijd deelt Westrom nieuwsfeiten en ontwikkelingen via social media-kanalen als LinkedIn en Facebook. Eind juni is daar een nieuw medium aan toegevoegd: de digitale nieuwsbrief. Nieuws van onze werkvloer, succesverhalen, ontwikkelingen in de branche of een impressie van de events en workshops van ons MVO-platform Konnekt'os. Met deze nieuwsbrief wil Westrom (beleids)medewerkers, raads-, college- en commissieleden van gemeenten, relaties en andere geïnteresseerden minimaal zes keer per jaar informeren.

Invoering Individueel keuzebudget (IKB)

Op 1 januari 2017 is het IKB ingevoerd in de CAR/UWO. In de CAR/UWO zijn de arbeidsvoorwaarden van de reguliere medewerkers vastgelegd. Het IKB is een samenvoeging van de eindejaarsuitkering, de vakantie-uitkering, de levensloopbijdrage en twee bovenwettelijke verlofdagen. Door de invoering van het IKB vervalt de bekende automatische uitbetaling van vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Voortaan bouwt de medewerker maandelijks een stukje IKB op dat op jaarbasis gelijk is aan de genoemde salarisonderdelen. De medewerker bepaalt zelf het moment waarop het IKB aan hem wordt uitbetaald en waarvoor hij dit wenst in te zetten.

Cao Gemeenten definitief

Het bestuur van de VNG en de vakbonden bekrachtigen de Cao Gemeenten 1 mei 2017 – 1 januari 2019. Hiermee is de Cao definitief. Gemeenten konden hun stem over het akkoord uitbrengen via een

ledenraadpleging. Er hebben 245 gemeenten hun stem uitgebracht. Daarvan stemden 244 gemeenten in met het akkoord. De leden van FNV Overheid, CNV Overheid en CMHF stemden ook in met het akkoord.

Werk moet lonen

In oktober wordt de nieuwe regering beëdigd. De partijen spreken in het regeerakkoord onder meer af dat het instrument loonkostensubsidie wordt vervangen door loondispensatie. Dit heeft een behoorlijke impact op sociale werkbedrijven. Daarom spreken zij samen met de gemeenten hun zorgen uit over de plannen van het nieuwe kabinet. Door het instrument loonkostensubsidie te vervangen door loondispensatie, wordt werken onder het minimumloon mogelijk gemaakt, hetgeen niet past binnen het gedachtegoed dat 'werk moet lonen'.

Mijlpalen

Januari

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, mevrouw Jetta Klijnsma, brengt een werkbezoek aan Westrom om met eigen ogen te zien hoe Westrom invulling geeft aan de Participatiewet en kansen biedt voor mensen met een arbeidsbeperking.

Een mijlpaal voor MVO-platform Konnekt'os: Toverland sluit zich aan als 100^e partner.

Westrom heeft twee radiocommercials laten maken. RTV verzorgt de uitzending ervan.

Februari

Het college van B&W van Maasgouw brengt een werkbezoek aan Westrom. De gasten worden meegenomen in de ambities van Westrom en de onmisbare rol die daarin is weggelegd voor de gemeenten.

Maart

Konnekt'os, het MVO-platform voor Midden-Limburg, organiseert een zeer geslaagd Voorjaarsevent 'Op de vlucht naar een nieuwe toekomst'. Maar liefst 160 enthousiaste partners en ondernemers uit Midden-Limburg komen bij elkaar met een gezamenlijk doel voor ogen: statushouders aan werk helpen. Aan het eind van de avond gaan drie statushouders met een werkervaringsplek naar huis.

April

Op 3 april staat bij Westrom een ontbijt klaar voor de raadsleden van de gemeente Maasgouw. Terwijl de leden van de gemeenteraad zich het ontbijt laten smaken, worden ze bijgepraat over de actualiteit van dat moment. Ook staat er een rondleiding op het programma. De raadsleden zijn onder de indruk van wat ze te zien en te horen krijgen; de veelzijdigheid van de activiteiten en de aanpak binnen de diagnose-afdeling zijn voor hen een eyeopener.

Mei

De fietsenafdeling doet een recordpoging om op één dag 125 fietsen te maken. Aan het einde van de dag zijn er zelfs 130 fietsen geassembleerd! Een enorme prestatie die een vermelding waard is!

Juni

Westrom publiceert de eerste digitale nieuwsbrief. Vanaf dit moment worden diverse klanten, relaties, stakeholders en andere geïnteresseerden minimaal zes keer per jaar geïnformeerd over wat er speelt bij Westrom.

Westrom en het WerkgeversServicepunt (WSP) werken nauw samen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen. In de Informatiekrant Zorg & Ondersteuning Echt-Susteren van juni 2017 verschijnt een mooi artikel over de samenwerking.

De klantregisseurs van de Gemeente Leudal brengen een werkbezoek aan Westrom. Op het programma staat een presentatie over Beschut Werk, de praktijkroute doelgroepregister en de loonwaardemeting. Na de presentatie krijgen de klantregisseurs een rondleiding door de diverse afdelingen van Westrom. Er wordt inhoudelijk stilgestaan bij de diagnoseafdeling waar het hele re-integratieproces van in-, door- en uitstroom wordt toegelicht. De klantregisseurs zijn erg enthousiast over wat ze hebben gezien en gehoord hebben.

Juli

Action en Westrom breiden de samenwerking verder uit. De inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het distributiecentrum in Echt wordt uitgebreid van 20 naar ruim 40 medewerkers.

In de 'Flits' van juli 2017, de nieuwsbrief van pensioenfonds PWRI, verschijnt een mooi artikel over de werkplek van Westrom-medewerker Nino Meerts.

De vijf loonwaardespecialisten van Westrom zijn na een succesvol afgelegd examen gehercertificeerd om loonwaardemetingen uit te voeren voor onze opdrachtgevers, de Midden-Limburgse gemeenten.

Augustus

Tweede Kamerlid Rens Raemakers brengt een werkbezoek aan Westrom. Raemakers zit sinds maart 2017 voor D66 in de Tweede Kamer en is woordvoerder voor o.a. de Participatiewet. Vanuit die rol én omdat hij afkomstig is uit Leudal, één van de vijf Westrom-gemeenten, stond een werkbezoek aan het Midden-Limburgse participatiebedrijf al een tijdje op zijn wensenlijst.

September

Mevrouw Claartje Schaap treedt per 1 september als onafhankelijk lid toe tot het algemeen bestuur van Westrom.

Zes Westrom-medewerkers sluiten de opleiding tot voorwerker met een diploma af. Het diploma is een mooie afsluiting van een ervaringstraject waarin hen handvatten zijn aangereikt om in de praktijk mee aan de slag te gaan.

Oktober

11 oktober staat in het teken van de jaarlijkse Veiligheidsdag. Twee thema's staan centraal: 'Gevaarlijke stoffen' en 'Agressie en geweld op de werkvloer'. Een calamiteitenoefening met forse rookontwikkeling in het gebouw en het redden van twee medewerkers van het dakterras door de brandweer maken de ontruiming van het gebouw realistisch en spannend.

Regionale omroep L1 komt deze maand twee keer langs om opnames te maken. De eerste aanleiding is het contract dat opdrachtgever Kersten Hulpmiddelen specialist heeft getekend met zorgverzekeraar Zilveren Kruis. In de driejarige overeenkomst is geregeld dat Kersten duizenden rolstoelen gaat leveren aan Zilveren Kruis vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het schoonmaken en uit elkaar halen van de rolstoelen laat Kersten o.a. doen door medewerkers van Westrom. De tweede keer wordt er gefilmd bij de kerstpakkettenlijn. Hier is hard gewerkt om 50.000 kerstpakketten in te pakken voor groothandel Sligro.

November

Westrom ondertekent het Taalakkoord; een initiatief van Stichting Lezen & Schrijven om laaggeletterdheid te voorkomen en te verminderen. Ook Westrom wil een taalvriendelijke omgeving creëren, want een taalvaardige medewerker heeft meer kansen op de arbeidsmarkt.

Konnekt'os organiseert een geslaagd Najaarsevent. De 140 aanwezige ondernemers zijn onder de indruk van het verhaal van Björn Kuipers, de op één na beste scheidsrechter van de wereld. De topondernemer en scheidsrechter weet hen te inspireren met zijn unieke kijk op ondernemerschap.

December

In de commissies en raden van de vijf deelnemende gemeenten worden de strategienota, het businessplan en de nieuwe Gemeenschappelijke Regeling van Westrom besproken.

Kengetallen

Personeelsbestand

Het totaal aantal personeelsleden is eind 2017 met 16 personen gedaald ten opzichte van 31 december 2016. Naast de 1239 medewerkers met een dienstbetrekking, worden nog 288 personen in een traject begeleid. Daarmee komt het totale actieve personeelsbestand van Westrom eind 2017 op 1527 personen.

	Bezetting per 31-12-2016	Bezetting per 31-12-2017
Wsw	1139	1074
PW/Beschut	23	71
Regulier	93	94
Totaal	1255	1239

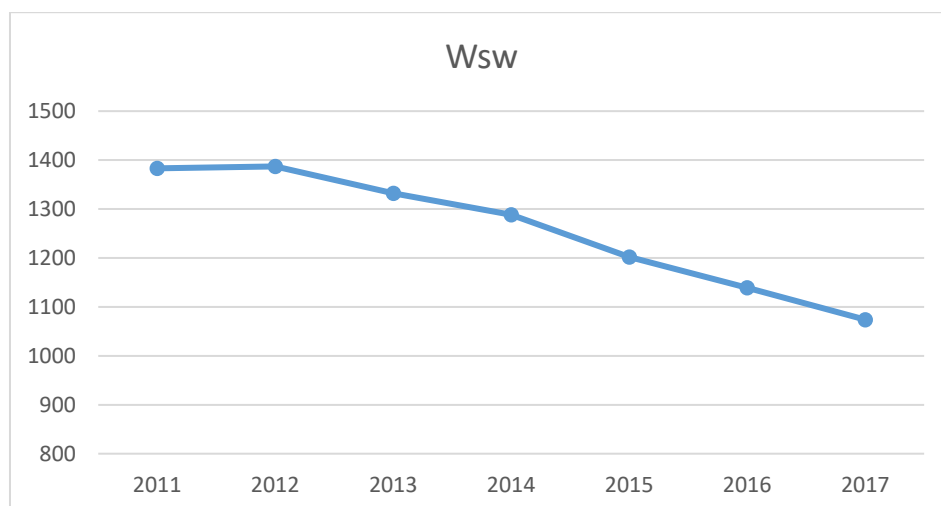
Personeelsbestand per woongemeente

In onderstaand overzicht is het personeelsbestand per woongemeente ultimo 2017 weergegeven.

	Wsw	PW/Beschut	Regulier	Trajecten	Totaal
Echt-Susteren	163	8	7	33	211
Leudal	131	8	7	12	158
Maasgouw	105	10	7	43	165
Roerdalen	133	6	14	26	179
Roermond	516	39	27	167	749
Overige	26	0	32	7	65
Totaal	1074	71	94	288	1527

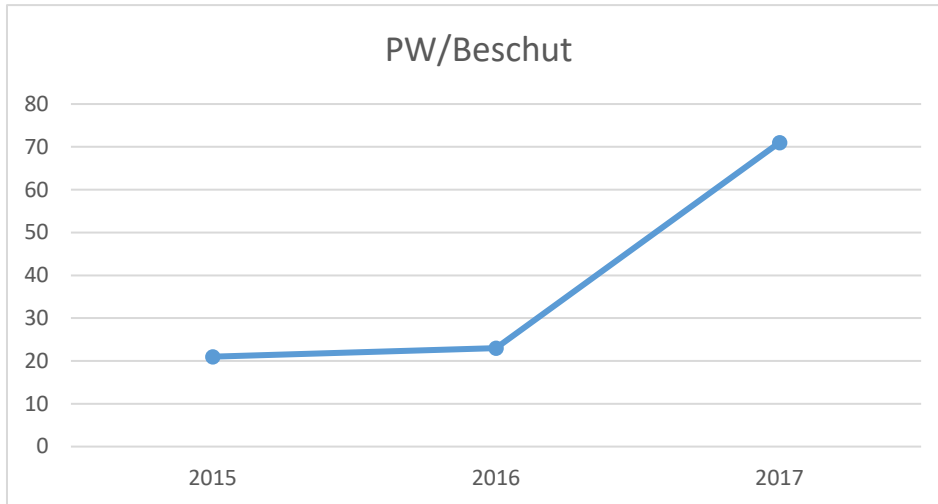
Overzicht bezetting Wsw in personen (2011 t/m 2017)

Onderstaande grafiek toont van de laatste zeven jaren de Wsw-bezetting bij Westrom (stand ultimo december). Ten opzichte van vorig jaar is de Wsw-bezetting met 65 personen gedaald. Dit wordt veroorzaakt door de komst van de Participatiewet. Sinds 1 januari 2015 is de Wet sociale werkvoorziening afgesloten voor nieuwe instroom. Wel behoudt iedereen die op 31 december 2014 een Wsw-dienstverband had, zijn status als Wsw-geïndiceerde.



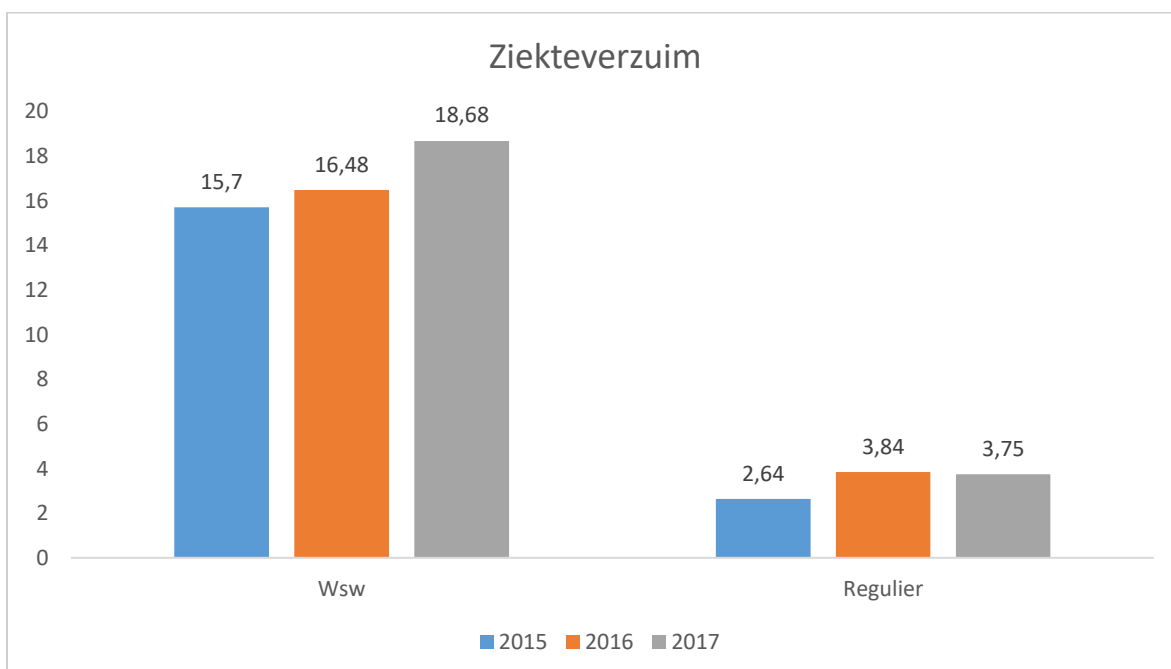
Overzicht bezetting PW/Beschut in personen (2015 t/m 2017)

Onderstaande grafiek toont van de laatste drie jaren de PW/Beschut-bezetting bij Westrom (stand ultimo december). In 2015 liepen de lopende trajecten Wwb/Web af. Hiervoor in de plaats zijn PW en Beschut gekomen.



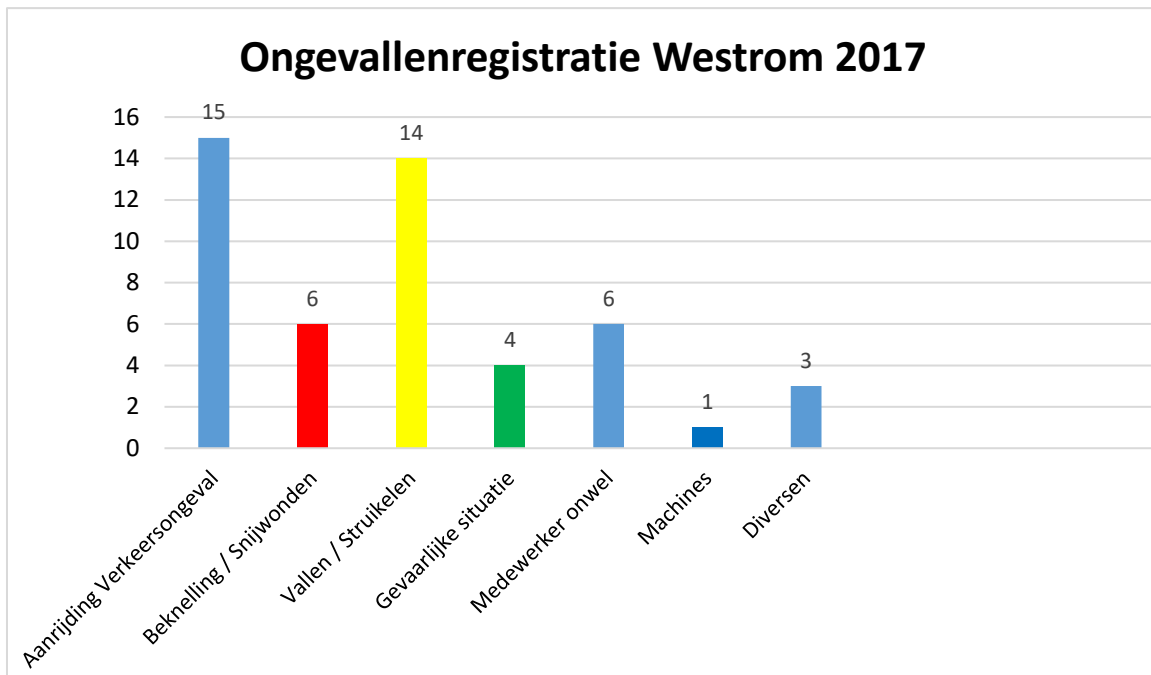
Ziekteverzuim Wsw en regulier

In onderstaande tabel zijn de cijfers voor wat betreft het gemiddelde ziekteverzuim in de jaren 2015, 2016 en 2017 opgenomen. Ondanks dat er al geruime tijd veel aandacht is voor verzuim binnen Westrom, is er sprake van een stijgende trend in het verzuimpercentage Wsw. Geconcludeerd moet worden dat de stijgende leeftijd van de SW-populatie en de daarmee gepaard gaande toename van de beperkingen (multi problematiek) een negatieve invloed heeft op het ziekteverzuim. Verdere oorzaken voor de stijging lijken o.a. de afschaffing verkorte wachttijd WAO en de veranderende instroom te zijn. Aan het eind van het verslagjaar zijn gesprekken met de bedrijfsartsen gestart over wijziging van de verzuimaanpak. Dit houdt onder andere in dat Westrom vanaf 2018 gaat werken met een verzuimcoach.



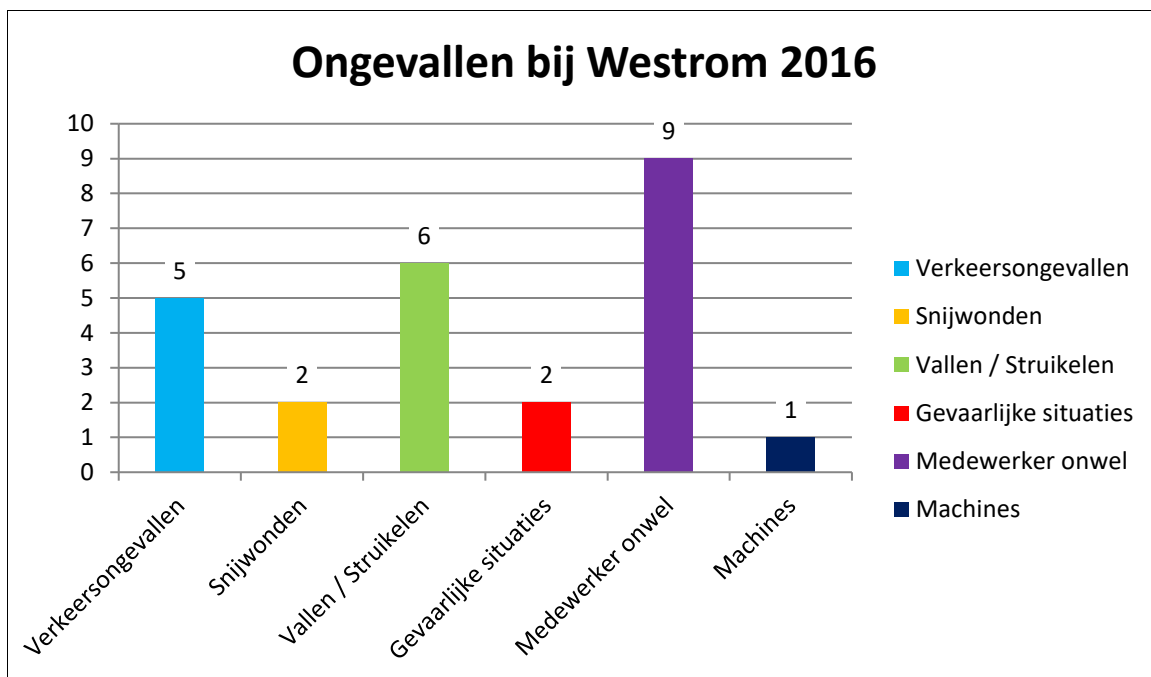
(Bijna) ongevallen en gevaarlijke situaties

In 2017 laat het aantal (bijna) ongevallen en gevaarlijke situaties bij Westrom een stijging zien. Dit is



voornamelijk te wijten aan een forse stijging van het aantal verkeersongevallen met regres van en naar het werk. In het afgelopen jaar werden in totaal 43 voorvallen gemeld. Westrom ontvangt nauwelijks meldingen van de gedetacheerde medewerkers en de joint ventures, met uitzondering van Businesspost. In 9 van de 43 gevallen is een BHV'er opgetreden.

Aantal ongevallen, bijna ongevallen en gevaarlijke situaties



Overzicht interventies Bedrijfsmaatschappelijk werk

Medewerkers die belemmeringen ondervinden in hun functioneren, kunnen binnen Westrom een beroep doen op de ondersteuning van de bedrijfsmaatschappelijk werker. Onderstaand overzicht geeft aan hoeveel problemen in 2017 zijn gemeld. Het merendeel van de problemen is van psychosociale, financiële of werk gerelateerde aard. De bedrijfsmaatschappelijk werker heeft hierin vooral een verwijzende rol.

	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Divisie Bedrijven	28	31	37	27
Divisie Arbeidsontwikkeling	8	7	15	8
Stafdiensten	0	0	0	0
Facilitaire Zaken	2	4	2	3
Businesspost	3	0	1	2
Prio Verve	11	9	10	16
Totaal	52	51	65	56

Commissie ongewenste omgangsvormen

Medewerkers van Westrom die geconfronteerd worden met ongewenste omgangsvormen kunnen een klacht over dit ongewenste gedrag indienen bij de commissie ongewenste omgangsvormen Westrom. Medewerkers kunnen ook eerst met hun klacht naar de vertrouwenspersoon gaan. Bij Westrom zijn twee vertrouwenspersonen in dienst.

Er zijn in 2017 geen klachten ingediend bij de commissie ongewenste omgangsvormen. Wel zijn de vertrouwenspersonen benaderd. In 2017 hebben elf medewerkers de vertrouwenspersoon gesproken. In alle gevallen heeft het contact met de vertrouwenspersoon ertoe geleid dat ongewenste situaties werden opgelost of de medewerker is doorverwezen naar een derde. Verder zijn de vertrouwenspersonen in 2017 bij groepsbijeenkomsten geweest in het kader van de arbeidsomstandigheden bij Prio Verve. Voor, tijdens en na de bijeenkomsten is er met verschillende medewerkers gesproken over de arbeidsomstandigheden bij Prio Verve.

Geschillencommissie

Op grond van de 'Regeling geschillencommissie Westrom' kunnen medewerkers van Westrom een klacht indienen over alle beslissingen van de werkgever die naar een medewerker persoonlijk zijn genomen en die de medewerker rechtstreeks in zijn of haar belang treffen. Hierbij kan gedacht worden aan een beslissing tot overplaatsing of een besluit naar aanleiding van een beoordeling. Voorwaarde is dat de klacht eerst wordt voorgelegd aan de persoon die de beslissing heeft genomen.

In het jaar 2017 is één klacht ingediend bij de geschillencommissie. Deze klacht is gedeeltelijk gegrond verklaard. De commissie heeft in deze ene zaak advies uitgebracht aan de algemeen directeur van Westrom. De algemeen directeur heeft conform het advies van de geschillencommissie besloten.

Commissie Van werk naar werk

Sinds 1 april 2013 is binnen Westrom het 'Reglement commissie Van werk naar werk' van kracht. Op grond van deze regeling kan de commissie desgevraagd Westrom adviseren over de naleving van de tussen Westrom en de medewerker (ambtenaar, SBW'er en Wsw'er in het kader van het sociaal plan) gemaakte afspraken in het kader van het Van werk naar werk-contract, over een eventuele verlenging van het Van werk naar werk-contract, zoals bedoeld in artikel 10d:22 CAR-UWO en over geschillen voortvloeiend uit het Van werk naar werk-contract.

In het jaar 2017 zijn geen klachten/bezwaren of adviesaanvragen ingediend bij de commissie. Hierdoor hebben in 2017 geen bijeenkomsten van de commissie plaatsgevonden.

Functieclassificatiecommissie SW

De functieclassificatiecommissie SW heeft tot taak de functiewaarderingen van het functieboek SW te toetsen aan het FC/Sw-systeem.

In 2017 zijn er geen vergaderingen van de functieclassificatiecommissie geweest.

Indelingscommissie HR21

Sinds 1 januari 2014 heeft Westrom een indelingscommissie HR21 die in geval van een organisatiebrede functiebeschrijvingsronde het indelingsadvies ter toetsing krijgt voorgelegd.

In 2017 zijn er geen vergaderingen van de indelingscommissie HR21 geweest.

Ondernemingsraad

De OR van Westrom komt op voor de belangen van alle medewerkers, maar ook voor de belangen van het bedrijf. De OR is in 2017 veertien keer in vergadering bijeen geweest. Daarnaast was er dertien keer een Overlegvergadering met de algemeen directeur; deze gesprekken verlopen in een goede sfeer. Er is een positieve ontwikkeling gaande in de verbetering van de onderlinge samenwerking. [Klik hier](#) voor het complete jaarverslag van de Ondernemingsraad van Westrom.

Divisie Bedrijven

“Omzetgroei en kostendaling”

Stijging toegevoegde waarde in 2017

De toegevoegde waarde is in 2017 het hele jaar blijven stijgen. Voor het eerst sinds de divisie op locatie De Hanze aan het werk is, is het jaar geëindigd met een operationeel resultaat dat boven het budget ligt. Een omzetgroei van 6,8% t.o.v. 2016 en een kostendaling (omzet gerelateerd) van 7,2% zorgen voor een groei van 10% in toegevoegde waarde. De toegevoegde waarde is daarmee in totaliteit 27,7% gegroeid t.o.v. 2013.

De totale kosten lagen in 2017 20,6% lager dan in 2016 en zijn daarmee 29,8% gekrompen t.o.v. de totale kosten in 2013.

De stijgende toegevoegde waarde en de dalende totale kosten hebben logischerwijs een positief effect gehad op het operationeel resultaat. Van bijna € 1,8 mln. negatief naar ruim € 280.000,-- positief in vier jaar, is een resultaat waar iedereen hard voor gewerkt heeft en trots op is. Het goede resultaat is tot stand gekomen door een mix van ontwikkelingen in de verschillende teams. Daarnaast betaalt de energie die de afgelopen jaren in de markt is gestoken, zich nu terug. Want, samen met de aantrekkende economie, zorgt deze investering voor een actuele marktvraag die zelfs hoger ligt dan wij met onze beschikbare uren kunnen honoreren.

Update Risico Inventarisatie & Evaluatie

Ter voorbereiding op het maken van een nieuwe Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) is het plan van aanpak van de bestaande RIE in 2017 geüpdatet. Ook is er veel aandacht besteed aan de documentatie en registratie van gevaarlijke stoffen en is er een behoorlijk aantal interne audits uitgevoerd in het kader van en ter voorbereiding op de externe ISO-audit.

ISO controle-audit succesvol afgesloten

In augustus onderging de Divisie Bedrijven alweer de eerste ISO 900-2015 controle-audit van DNV-GL. Zonder afwijkingen, maar met een aantal observaties en aanbevelingen ter verbetering, geaccentueerd door een paar sterke punten, is de audit succesvol afgesloten en behoudt Westrom het certificaat.

Veiligheidsdag bij Westrom: een veilige plek voor iedereen

Tijdens de jaarlijkse Veiligheidsdag op 11 oktober staan twee thema's centraal: 'Gevaarlijke stoffen' en 'Agressie en geweld op de werkvloer'. In samenwerking met de brandweer vindt er tevens een grote calamiteitenoefening plaats. De nieuwe structuur van het calamiteitenplan van Westrom wordt voor het eerst, mét succes, in praktijk gebracht. De verbeterpunten die tijdens de evaluatie naar voren kwamen op het gebied van communicatie, hebben inmiddels de nodige aandacht gekregen.

Door jaarlijks een Veiligheidsdag te organiseren, wordt gestructureerd aandacht gegeven aan veiligheid en gezondheid van de medewerkers.

Onderwijs

Ook in 2017 brengen diverse groepen studenten een werkbezoek aan Westrom. Westrom gaf onder meer eerstejaars studenten bedrijfskunde een kijkje in de keuken en Vmbo-leerlingen hadden de gelegenheid om met een keur aan beroepen kennis te maken.

Divisie Arbeidsontwikkeling

“Meer dan 50% uitstroom uit de uitkering!”

Resultaten re-integratietrajecten gemeenten succesvol

Westrom werkt met een lumpsum financiering per gemeente. Voor deze financiering voert Westrom een vooraf afgesproken aantal trajecten uit die maximaal één jaar duren met een optie tot verlenging door de desbetreffende gemeente. Door met een lumpsum financiering te werken zet Westrom haar volledige expertise in zonder extra kosten. Alle trajecten zijn maatwerk.

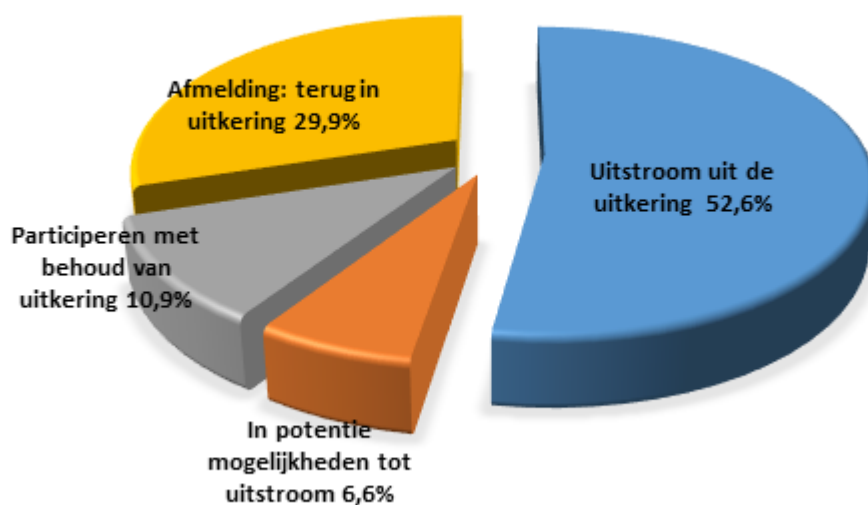
In 2017 heeft Westrom 562 re-integratietrajecten in behandeling genomen van de deelnemende gemeenten. In totaal zijn 331 arbeidsontwikkeltrajecten in het afgelopen jaar afgesloten.

Tevens heeft Westrom, in opdracht van de gemeenten, 170 loonwaardebepalingen uitgevoerd. Loonwaardebepalingen zijn adviezen. Daarom heeft Westrom alleen gemeten op de afgesloten arbeidsontwikkeltrajecten.

Van de afgesloten arbeidsontwikkeltrajecten stonden 300 personen bij instroom van het traject op trede 1 of 2 van de participatieladder. De overige personen zijn ingestroomd op een hogere trede. Hieruit kan worden geconcludeerd dat het overgrote gedeelte van de instroom bij aanvang van een traject een (zeer) grote afstand had tot de arbeidsmarkt. Ondanks deze grote afstand heeft Westrom ervoor gezorgd dat:

- 174 personen uitkeringsonafhankelijk zijn geworden;
- 22 personen op korte termijn door scholing of bemiddeling van het WerkgeversServicepunt (WSP) kunnen uitstromen naar een reguliere baan;
- 36 personen zijn gaan participeren in de maatschappij door middel van vrijwilligerswerk of mantelzorg;
- 99 personen een advies hebben gekregen welke vervolgstappen de klantmanager voor de deelnemer kan nemen in het verdere vervolg van de re-integratie.

TOTAALOVERZICHT UITSTROOMRESULTATEN 2017



600 bestandsscreenings voor het Servicecentrum MER

In 2017 spreken het Servicecentrum MER en Westrom met elkaar af om de komende drie jaar minstens 600 personen te screenen uit de bijstandsbesteden van de gemeenten Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen. Het doel van de screenings is om een actueel inzicht te krijgen in de arbeidsmarktsituatie van de cliënt. De personen worden onder andere getoetst aan vier arbeidsmarkt gerelateerde competentieprofielen. Vooraf vindt afstemming plaats met de generalisten van het Servicecentrum MER over wie zij in aanmerking willen laten komen voor een screening.

Zowel voorafgaande aan de screeningsgesprekken als na afsluiting van het advies, wordt er intensief samengewerkt tussen de generalisten van het Servicecentrum MER en de consultants trajectbegeleiding van Westrom. Het streven is om aanvullend te zijn aan elkaars expertise, zodat er nog efficiënter gewerkt kan worden. Met deze samenwerking willen beide organisaties bereiken dat personen sneller en beter bemiddeld kunnen worden naar een werkplek die het beste bij hen past.

200e loonwaardebepaling een feit

Eén van de instrumenten van de Participatiewet is de loonwaardemeting. Westrom voert namens de gemeenten Roermond, Echt-Susteren, Roerdalen, Maasgouw en Leudal de loonwaardebepaling uit voor personen uit de Participatiewet.

Sinds de invoering van de loonwaardemeting – op 1 juli 2015 – heeft Westrom, in opdracht van de gemeenten, al meer dan 200 loonwaardemetingen uitgevoerd. De loonwaarde wordt gemeten via het gevalideerde loonwaardemetinginstrument Matchcare. Westrom heeft vijf consultants trajectbegeleiding in dienst die ook gecertificeerd loonwaardespecialist zijn.

Het meten van de loonwaarde is de basis voor het verstrekken van de loonkostensubsidie door de gemeenten. Een loonwaardemeting wordt uitgevoerd wanneer de gemeenten de inschatting maken dat een persoon niet in staat is om zelfstandig het minimumloon te verdienen.

Iedere loonwaardebepaling en de daaraan gekoppelde loonkostensubsidie is werkplek gebonden. De loonwaardespecialist voert de meting uit op de werkplek zelf, in samenspraak met de werkgever en de (toekomstige) werknemer. Er wordt gemeten op tempo, kwaliteit en inzetbaarheid.

Westrom ondertekent Taalakkoord

Taal is een belangrijke werknemersvaardigheid. Ook Westrom onderschrijft dit en heeft daarom het Taalakkoord ondertekend. Het Taalakkoord is een initiatief van Stichting Lezen & Schrijven om laaggeletterdheid te voorkomen en te verminderen. In Nederland zijn ruim 70 werkgevers, branches en gemeenten aangesloten bij het Taalakkoord. Zij zien de voordelen van een goede taalvaardigheid voor alle medewerkers en zetten zich in voor het terugdringen van laaggeletterdheid.

Medewerkers en deelnemers aan re-integratietrajecten worden al gescreend op hun taalvaardigheden en Westrom ondersteunt en begeleidt hen richting taalscholing. Wie bijstand aanvraagt, moet namelijk volgens de wet de Nederlandse taal voldoende beheersen. Met diverse samenwerkingspartners – waaronder de gemeenten, Vluchtelingenwerk en welzijns- en onderwijsinstellingen – zijn daarover nu ook prestatieafspraken gemaakt. Westrom wil een taalvriendelijke omgeving creëren, deelnemers met kinderen wijzen op de voorleesactiviteiten in de bibliotheek en meewerken aan een gemeentelijke bewustwordingscampagne. Want een taalvaardige medewerker heeft meer kansen op de arbeidsmarkt!

Deelnemingen in derden

De Gemeenschappelijke Regeling Westrom is volledig eigenaar van de in 2010 opgerichte Westrom Holding BV. In deze holding worden zoveel mogelijk de bedrijfsmatige activiteiten van Westrom ondergebracht. Onder de holding ressorteren in december 2017 drie deelnemingen.

Prio Verve Facilitair VOF

Prio Verve Facilitair VOF is een joint venture tussen Westrom Schoonmaak BV, De Risse Schoonmaak BV en Vebego Wsw-activiteiten III BV. De joint venture verleent diensten op het gebied van schoonmaak, onderhoud en hieraan gelieerde activiteiten aan hun klanten. Ieder van de partijen neemt voor 1/3 deel aan de joint venture. De cijfers als opgenomen in onderstaand overzicht zijn concept cijfers omdat de definitieve cijfers van de deelneming op het moment van oplevering nog niet bekend waren.

		ultimo 2017	ultimo 2016
Eigen vermogen		€ 1.425.000	€ 1.074.872
Vreemd vermogen		€ 860.000	€ 733.338
Verwacht resultaat 2017	€ 350.000		

Prio Verve Groen VOF

Prio Verve Groen VOF is een joint venture tussen Westrom Groen BV, De Risse Cultuurtechniek BV en Vebego Wsw-activiteiten VI BV. De partijen verlenen diensten op het gebied van cultuurtechniek / groenvoorziening en hieraan gelieerde activiteiten aan hun klanten. Ieder van de partijen neemt voor 1/3 deel aan de joint venture. De cijfers als opgenomen in onderstaand overzicht zijn concept cijfers omdat de definitieve cijfers van de deelneming op het moment van oplevering nog niet bekend waren.

		ultimo 2017	ultimo 2016
Eigen vermogen		€ 1.337.000	€ 1.381.000
Vreemd vermogen		€ 3.894.000	€ 2.700.000
Verwacht resultaat 2017	-€ 43.000		

Businesspost Midden-Limburg BV

Op 1 april 2015 is Businesspost Midden-Limburg BV opgericht door Businesspost Westrom BV en Risse Businesspost BV met als doel de exploitatie van een post- en koeriersbedrijf in de meest brede zin van het woord, waarbij maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen hoog in het vaandel staan. Ieder van de partijen neemt voor 50% deel in de BV.

		ultimo 2017	ultimo 2016
Eigen vermogen		€ 444.157	€ 356.925
Vreemd vermogen		€ 182.762	€ 169.575
Verwacht resultaat 2017	€ 251.041		

Financiële situatie

Het overzicht van baten en lasten

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
Toegevoegde waarde	9.589.565	10.768.600	10.333.874
Loonkosten regulier	-5.381.516	-5.656.900	-5.350.639
Overige kosten	-4.126.914	-4.833.700	-4.922.428
Gemeentelijke bijdrage	530.000	530.000	0
Operationeel resultaat	611.135	808.000	60.807
Loonkosten Wsw	-27.749.057	-28.030.400	-29.254.872
Subsidies Wsw	24.597.275	23.583.300	26.033.991
Subsidieresultaat Wsw	-3.151.782	-4.447.100	-3.220.881
Kosten Begeleid Werken	-426.140	-443.500	-457.727
Subsidies Wsw	710.373	734.100	956.144
Resultaat Begeleid Werken	284.233	290.600	498.417
Deelnemingen	0	280.000	265.875
Overige baten en lasten	-690.202	0	237.154
Gemeentelijke bijdrage	3.072.174	3.068.500	1.545.555
Gerealiseerde totaal saldo van baten en lasten	125.558	0	-613.074
Resultaatbestemming			
Dotaties reserves			
Algemene reserves	-517.017		-118.327
Egalisatiefondsen	0		-74.015
Onttrekkingen reserves			
Algemene reserves	517.017		74.015
Egalisatiefondsen	0		118.327
Bestemmingsreserves			
Gerealiseerde resultaat	125.558	0	-613.073

Bestuur, management en commissies

De samenstelling van bestuur, management en commissies was aan het eind van het verslagjaar als volgt:

Centraal managementteam

Henriëtte Maas	algemeen directeur
Evertjan Jansen	divisiemanager bedrijven
Nathalie Timmermans-Minten	divisiemanager arbeidsontwikkeling
Carin van Horen	manager sociale zaken
Daniëlle Schaepkens-Offermans	secretaris

Algemeen bestuur

Jessie Smeets-Palmen	voorzitter	Gemeente Maasgouw
Geert Frische	vicevoorzitter	Gemeente Echt-Susteren
Jos Wackers	lid	Gemeente Echt-Susteren
Richard Verheul	lid	Gemeente Leudal
Piet Verlinden	lid	Gemeente Leudal
Stef Strous	lid	Gemeente Maasgouw
Jan den Teuling	lid	Gemeente Roerdalen
Chrit Wolfhagen	lid	Gemeente Roerdalen
Gerard IJff	lid	Gemeente Roermond
Marianne Smitsmans-Burhenne	lid	Gemeente Roermond
Betteke Boogaard-Derix	adviseur	
Joep Mooren	adviseur	
Claartje Schaap-Meulemeester	adviseur	

Dagelijks bestuur

Jessie Smeets-Palmen	voorzitter	Gemeente Maasgouw
Geert Frische	vicevoorzitter	Gemeente Echt-Susteren
Richard Verheul	lid	Gemeente Leudal
Jan den Teuling	lid	Gemeente Roerdalen
Gerard IJff	lid	Gemeente Roermond
Betteke Boogaard-Derix	lid	
Joep Mooren	lid	
Claartje Schaap-Meulemeester	lid	

Ondernemingsraad

Christine Heijen	voorzitter
Antoon Theijs	vicevoorzitter
Maarten Vergoossen	toegevoegd DB-lid
Henk Jeurissen	gekozen secretaris
Maurice Berghs	
Gilbert Brassé	
Jos Kocken	
Bert Mager	
Arjen Marell	
Erik Omloo	
Eduard Pompa	
Rob Pustjens	
Baer Reijnen	

Gerard de Roeper
Pascal Sampers
Fred van Velthoven
Jeanny van de Winkel
Veronique Vanlier-Joosten toegevoegd secretaris

Commissie Ongewenste omgangsvormen

Maureen Gelissen voorzitter, intern lid
Ageeth Koning intern lid
Jan Stoffels intern lid
Ab Graafhuis extern lid
Michelle Evers ambtelijk secretaris

Geschillencommissie

Gerard Raemaekers voorzitter, extern lid
Ageeth Koning intern lid, namens de directie
Maarten Vergoossen intern lid, namens de ondernemingsraad
Michelle Evers ambtelijk secretaris

Commissie Van werk naar werk

Gerard Raemaekers voorzitter, extern lid
Hans Haemers extern lid, namens de ondernemingsraad
Nathalie Timmermans-Minten intern lid, namens de directie
Michelle Evers ambtelijk secretaris

Functieclassificatiecommissie SW

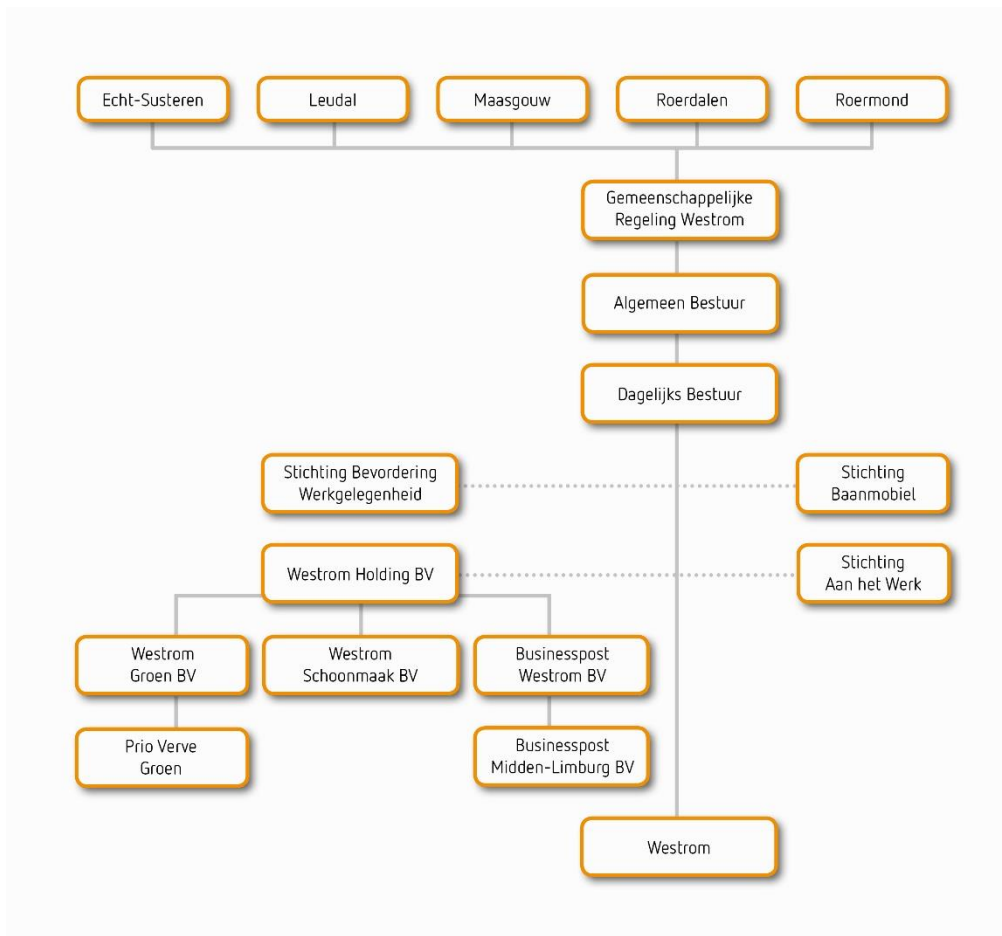
Daniëlle Schaepkens voorzitter, intern lid
Hans Haemers extern lid, namens de ondernemingsraad
Peter Boogaard extern lid, namens de werkgever
Hennie Geelen ambtelijk secretaris

Indelingscommissie HR21

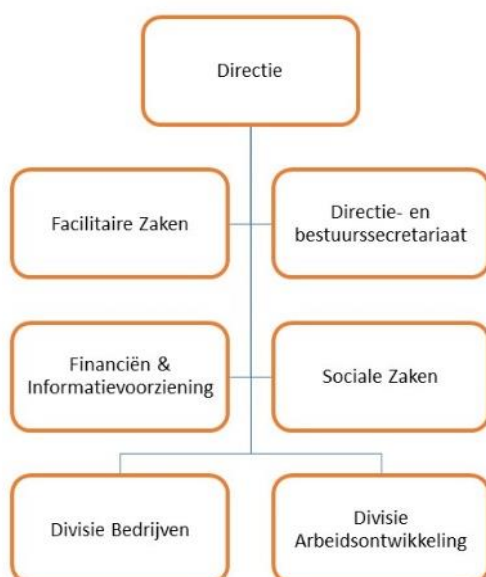
Daniëlle Schaepkens voorzitter, intern lid
Hans Haemers extern lid, namens de ondernemingsraad
Peter Boogaard extern lid, namens de werkgever
Hennie Geelen ambtelijk secretaris

Organogrammen

Gemeenschappelijke Regeling Westrom



Westrom



Contact

Postadres

Postbus 1117

6040 KC Roermond

E westrom@westrom.nl

W www.westrom.nl

KvK 14114157

BTW NL000170259B01

Bezoekadres

De Hanze 1

6041 PA Roermond

T 0475 - 389 898