



## Ondernemingsraad Westrom Jaarverslag 2017

### **Voorwoord**

Het jaar 2017 ligt alweer drie maanden achter ons.  
Tijd is een abstract begrip. Het is zo voorbij. Maar is iets ook echt voorbij of lijkt het maar zo?  
Voorbij is iets als je er niet meer over nadenkt, niet meer kunt herinneren, niet meer over spreekt.  
Als je ergens telkens op terugkomt of herinnert of over nadenkt, dan is het niet voorbij.  
Herinneringen zijn soms mooi, soms minder mooi.  
Op terugkijken is mooi, soms minder mooi.  
Ergens op terugkomen is soms mooi, soms minder mooi.  
In een jaarverslag ontkom je er niet om dit samen te delen, mooie en minder mooie herinneringen.

Als belangrijkste herinnering wil ik in mijn voorwoord terugkomen en terugkijken op een van de belangrijkste momenten van 2017 dat in de Ondernemingsraad een grote impact heeft gehad.

De Ondernemingsraad (OR) dacht dat door het niet doorgaan van de fusie met de Risse in 2016 het wel rustiger zou worden. Niets is minder waar. De gevolgen werden pas begin 2017 zichtbaar. Daarbij denken we vooral aan PrioVerve en de slechte arbeidsomstandigheden die door het onderzoeksrapport van de OR-Westrom aan het licht kwamen, zowel voor Facilitair als voor Groen.

In juli 2017 werd door het bestuur van de Gemeenschappelijke regeling Westrom het besluit genomen om niet meer met PrioVerve Facilitair verder te gaan en met ingang van 1 januari 2018 uit de joint-venture te stappen. Tevens werden er gesprekken gevoerd om te bezien of het mogelijk is ook PrioVerve Groen te ontbinden. Dit bleek niet zo gemakkelijk te zijn. De gesprekken lopen nog steeds en zullen naar verwachting ook nog het hele jaar 2018 duren.

De OR is er zich van bewust dat het vooral voor de gedetacheerde medewerkers in het Groen moeilijke en onzekere tijden zijn.

De OR zet zich in voor de belangen van Westrom vanuit het oogpunt van de medewerkers.

Hun belangen stonden en staan voorop en zullen dat ook blijven doen.

Het zijn beslist niet altijd makkelijke besluiten die de OR moet nemen, integendeel zelfs: de meeste zijn moeilijk, omdat we in een onzekere tijd leven.

De diverse onderwerpen worden verder in het jaarverslag nader toegelicht.

De OR hoopt dat de samenwerking in 2018 met de directie in het belang van de organisatie en zijn medewerkers er op gericht zal zijn dat het beste resultaat wordt bereikt. Ook in 2018 zal voor de Ondernemingsraad niet alleen werkgelegenheid, maar vooral de belangen van de medewerkers voorop staan.

Christine Heijen,  
Voorzitter Ondernemingsraad Westrom



## Inleiding

Hieronder treft u het jaarverslag 2017 van de Ondernemingsraad van Westrom aan. Zoals altijd heeft de Ondernemingsraad ook in 2017 nagestreefd zo goed mogelijk op te komen voor de belangen van alle medewerkers en het bedrijf. In het afgelopen jaar zijn er weer belangrijke zaken geweest waarover de OR zich heeft gebogen.

In juni 2017 liep de zittingstermijn van de OR af. Er moest een nieuwe Ondernemingsraad komen. Voor 15 zetels hebben zich 17 mensen kandidaat gesteld. De OR heeft daarop, in overleg met de algemeen directeur, besloten om geen verkiezingen te houden, maar met 17 kandidaten van start te gaan. Tot heden telt de OR nog steeds 17 leden.

## Belangrijke onderwerpen in 2017

### ***Opzegging joint venture overeenkomst Prio Verve Facilitair***

In de zomer van 2017 heeft de Ondernemingsraad een adviesaanvraag binnen gekregen tot opzegging van de joint venture overeenkomst Prio Verve Facilitair. Dit naar aanleiding van een onderzoek dat de OR heeft verricht onder de medewerkers. Al lange tijd bereikte de OR signalen over de arbeidsomstandigheden binnen Prio Verve en de toenemende mate van ontevredenheid onder de mensen. De Ondernemingsraad heeft dan ook positief advies gegeven op de opzegging.

### ***Opzegging samenwerking Risse / LAK***

In 2017 is ook advies gegeven over de opzegging van de samenwerking met de Risse /en het LAK (Loonadministratiekantoor) per 1 januari 2018. De OR heeft na het afblazen van de fusie al aangegeven dat er een oplossing zou moeten komen voor de samenwerking met de Risse, LAK en Personeelsadministratie. De Ondernemingsraad staat achter het besluit tot opzegging van de samenwerking, maar heeft wel gevraagd om een aanvullende en uitgebreidere adviesaanvraag waarin alle consequenties en gevolgen van de opzegging zijn opgenomen.

### ***Organisatiewijziging (Quick Wins)***

De OR heeft ook advies gegeven over een organisatiewijziging binnen de stafdiensten (Quick Wins). Met het niet doorgaan van de fusie wil de directie een aantal organisatorische wijzigingen doorvoeren die in afwachting van de fusie niet eerder zijn aangepakt. Deze wijzigingen vinden plaats binnen de afdeling Financiën en Informatisering, de afdeling Facilitaire zaken en de afdeling Sociale Zaken. Na het stellen van een aantal vragen over onder andere de noodzaak van deze organisatiewijziging en dat hij van mening is dat de organisatiewijziging nogal prematuur is met het oog op mogelijke toekomstige aanpassingen in de organisatie, heeft de OR negatief geadviseerd.



### ***Reorganisatie personeels- en loonadministratie***

Naar aanleiding van de opzegging van de samenwerking met de Risse heeft de OR een adviesaanvraag ontvangen met betrekking tot een reorganisatie Personeels- en loonadministratie. De OR is op zich niet tegen de samenvoeging. Er is echter verschil van mening tussen OR en directie over het 'ophangen' van de personeels- en loonadministratie onder de afdeling Sociale Zaken. De Ondernemingsraad ziet dit als een wijziging van de taakverdeling tussen leidinggevendenden en vindt dat hiermee uitvoering aan de Quick Wins wordt gegeven. Hij geeft hierop negatief advies.

### ***Arbobus***

De Arbobus is in 2017 geïnstalleerd, omdat de OR op het vlak van 'gezond en veilig werken' constateerde dat er veel zaken (vragen, tips/ideeën, maar ook frustraties en ergernissen) onder de medewerkers aanwezig waren die vaak niet werden uitgesproken. De OR heeft zich daarom sterk gemaakt voor één centraal meldpunt om dat wat er leeft onder de medewerkers zichtbaar en bespreekbaar te maken. Een van de vragen, maar ook verbetervoorstellen die gedaan is via de Arbobus, was de veiligheid bij het verlaten van de parkeerplaats bij einde werktijd. De verbetering hiervan en met name de verbetering van de veiligheid rondom dit 'verkeersspitsuur' op het terrein is opgepakt.

### ***Toeslagregeling en beschikbaarheidsdiensten***

In april 2017 heeft de OR een instemmingsverzoek ontvangen voor het invoeren van een Toeslagregeling ploegendienst en beschikbaarheidsdiensten. Dit omdat bij steeds meer inleners gewerkt wordt in ploegen of beschikbaarheidsdiensten. Daar de Ondernemingsraad de toeslagregeling te algemeen van aard vindt, heeft hij niet met de regeling ingestemd.

### ***Contractverlenging bedrijfsartsen***

De OR heeft in 2017 - na enkele aanvullingen op het contract - positief ingestemd met de contractverlenging van de bedrijfsartsen Swerts-Vissers. Er wordt ook een verzuimcoach aangetrokken. De verzuimcoach zorgt voor een stuk begeleiding en ondersteuning. Het doel is door betere begeleiding het verzuimpercentage omlaag te krijgen.

### ***Werkrooster 2018 ITW***

Conform de werktijdenregeling heeft de divisie Bedrijven zoals elk jaar een werkrooster voor 2018 opgesteld. De OR heeft daarvoor een instemmingsverzoek ontvangen en positief ingestemd.

### ***Diversen***

Naast de hierboven genoemde onderwerpen behandelde de OR nog de invoering van de werktijdenregeling, het reglement van de commissie Van Werk naar Werk en het Huishoudelijk reglement.



### **Vaste, jaarlijks terugkomende onderwerpen**

Er zijn ook enkele onderwerpen, die ieder jaar op de agenda van de OR staan. Dat zijn o.a.:

- De jaarrekening van het voorgaande jaar
- Het jaarverslag
- De kwartaalverslagen
- Het jaarverslag van de Interne Arbodienst
- De begroting voor het komende jaar

### **Overloop naar 2018**

Een aantal onderwerpen is niet (volledig) in 2017 afgehandeld, maar loopt door naar 2018 of heeft voortdurend aandacht nodig zoals:

- Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) voor gedetacheerden
- Arbobeleid

### **En verder.....**

De OR heeft zich in 2017 natuurlijk met meer onderwerpen bezig gehouden. Hij blijft de vinger aan de pols houden bij veiligheid, gezondheid en het welzijn van de medewerkers. Er is daarover regelmatig overleg met de algemeen directeur.

### **De OR zelf**

#### **Vergaderingen**

De OR is in 2017 14 keer in vergadering bijeen geweest. Daarnaast was er 13 keer een Overlegvergadering met de algemeen directeur.

#### **Scholing**

De OR heeft in 2017 twee trainingdagen gevolgd die onder andere in het teken stonden van het behandelen van adviesaanvragen en duurzame inzetbaarheid.

#### **Samenstelling van de Ondernemingsraad**

Christine Heijen, voorzitter	Antoon Theijs, vicevoorzitter
Maarten Vergoossen, gekozen secretaris	Henk Jeurissen, 2 <sup>e</sup> secretaris
Arjen Marell	Gerard de Roeper
Rob Pustjens	Pascal Sampers
Gilbert Brassé	Eduard Pompa
Fred van Velthoven	Jos Kocken
Bert Mager	Jeanny van de Winkel
Erik Omloo	Maurice Berghs
Baer Reijnen	

De OR werd in 2017 ondersteund door Veronique Vanlier als ambtelijk secretaris.