



westrom
IN 2019



westrom



ER GLOORT HOOP VOOR WESTROM

De vijf aan Westrom deelnemende gemeenten willen gezamenlijk nieuw beleid en de bijbehorende strategie ontwikkelen om – waar mogelijk – de tekorten op de uitvoering van de Wsw terug te dringen. Eén van de vragen die daarvoor moet worden beantwoord gaat over de rol, positionering en bijdrage van Westrom. Om deze vraag te kunnen beantwoorden heeft het dagelijks bestuur van Westrom besloten dat het verstandig is extern te laten toetsen of Westrom een aantal ontwikkelingen goed heeft verwerkt in de begroting, wat uiteraard verband houdt met de gemeentelijke bijdragen. Deze toetsing is in het voorjaar uitgevoerd door extern adviseur Robert Capel.

VAN KWETSBAARHEID NAAR VEERKRACHT

Brancheorganisatie Cedris maakte filmopnames bij Westrom. De film geeft een indruk van het programma voor alleenstaande Eritrese jongeren, dat Westrom en gemeente Roermond samen met andere organisaties hebben vormgegeven. De film maakt deel uit van een serie van negen video's. Stuk voor stuk goede praktijkvoorbeelden van mooie projecten die in onze sector worden uitgevoerd.

UITVOERING GROENWERKZAAMHEDEN

In 2019 heeft Westrom de uitvoering van de groen-activiteiten voor de gemeenten Roermond, Leudal en Roerdalen uitgevoerd. De laatste twee gemeenten besloten in het afgelopen jaar om het groen met ingang van 2020 in eigen beheer uit te voeren. De gemeente Roermond overweegt dit nog steeds. In december heeft Westrom met alle medewerkers die in deze drie gemeenten het groen onderhouden gesprekken gevoerd om hen bij deze keuzes te betrekken.

De beplantingsvakken die we onkruidvrij hebben gehouden in deze gemeenten zijn samen zo groot als 67 voetbalvelden.

INVOERING WNRA

Op 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) ingevoerd. Met het oog op deze wet zijn in 2019 diverse personele regelingen 'Wnra-proof' gemaakt.

Het ziekteverzuim was in 2019 precies 1% lager dan het verzuim in 2018. Een prestatie waar we blij mee zijn.

-1%



VERKOCHT

BUSINESSPOST MIDDEN-LIMBURG VERKOCHT

Westrom en Risse Groep hebben Businesspost Midden-Limburg BV verkocht aan Businesspost Zuid-Limburg. Op 25 maart ondertekenden alle partijen de overeenkomst waarin dit is geregeld. Bij het post- en koeriersbedrijf zijn medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt gedetacheerd. Beide Limburgse postbedrijven werkten al geruime tijd samen, onder meer in het gezamenlijke postsorteercentrum in Sittard.

Schrijven in Klare Taal wordt de norm!

Hercertificering volgens de nieuwe ISO-norm 9001:2015 goed doorstaan!

Lunchwandelen van start gegaan!

Het Westrom-pand in Haalen is verkocht. Westrom huurt nu alleen nog het bedrijfspand aan De Hanze in Roermond.



EEN PAAR CIJFERS

187
werkbezoeken aan Westrom door o.a. raadsleden, studenten, collega-bedrijven en klanten.

28,38%
van onze werknemers is 60 jaar of ouder.

34
medewerkers vierden hun 25- of 40-jarig jubileum.

9
certificaten uitgereikt aan nieuwe voorwerkers en groepschefs.

291
loonwaardebepalingen uitgevoerd.

50
trotse medewerkers gefotografeerd voor onze communicatie-uitingen.

8
instemmingsverzoeken behandeld door de OR.

FOCUS-TRAJECT KRIJGT VERVOLG

In 2018 maakten leidinggevenden en consultants van Westrom een start met het zogenaamde ervaringsleren. Onder leiding van Team Focus werkten ze aan het verbeteren van de onderlinge samenwerking, het leggen van verbindingen tussen afdelingen en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen. In de kaderbijeenkomst in mei 2019 ging het managementteam van Westrom in op de eerste resultaten en werden de vervolgstappen gepresenteerd. De deelnemers aan het traject konden aangeven wat ze waardevol vonden aan de trainingen en welke verbeterpunten er naar hun mening zijn. Daaruit kwamen heel wat positieve punten, maar ook een aantal leerpunten naar voren. Bij het verdere vervolg van de training, in 2020, wordt daarmee zeker rekening gehouden.



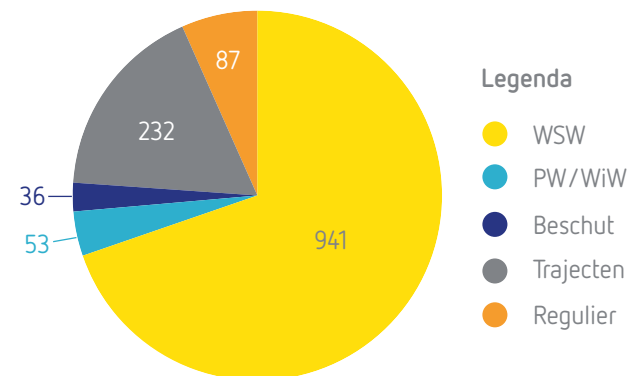


BETROKKEN MEDEWERKER

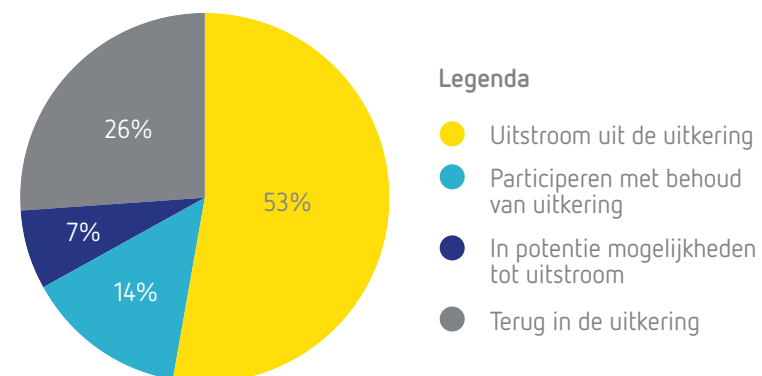
Mario Schmitz kwam 17 jaar geleden bij Westrom in dienst. Een combinatie van ziektes en beperkingen maakte het onmogelijk om in het reguliere bedrijfsleven te blijven werken. Mario wil graag gedetacheerd worden en doet daar ook alles aan. Maar zo'n werkplek zal wel aan bepaalde eisen moeten voldoen, zodat het voor hem ook vol te houden is. Lees het interview waarin Mario vertelt waarom een detachering soms gewoonweg niet lukt.

KENGETALLEN

Eind december **1.349 personen** bij of via Westrom aan de slag



Re-integratietrajecten in 2019



SAMENWERKING MET PRAKTIJKONDERWIJS ROERMOND

Westrom is een samenwerking aangegaan met het Praktijkonderwijs Roermond. Een aantal leerlingen loopt iedere donderdag stage bij Westrom. Dat doen ze onder leiding van hun eigen docent techniek. De leerlingen zijn gestart met het groenonderhoud rondom het gebouw van Westrom.

In 2019 zijn **233 personen** begeleid in een traject.

Westrom werkt samen met 469 bedrijven en organisaties.

Financiële resultaten

Voor deze informatie kijkt u op www.westrom.nl/over-ons/publicaties



NOG EEN PAAR CIJFERS

0%
is 24 jaar of jonger.

130
doelgroepmedewerkers die een cursus volgden.

130
personen na een re-integratietraject uit de uitkering.

53,9%
Wsw-medewerkers extern geplaatst.

6
gecertificeerde professionals in huis die loonwaardemetingen kunnen uitvoeren.

600
medewerkers voorgelicht over de aanpak van laaggeletterdheid.

70
brieven herschreven in Klare Taal.



VEILIGHEIDSDAG WEER VOL VARIATIE

Gestructureerd aandacht geven aan de veiligheid en gezondheid van medewerkers. Dát is het doel van de Veiligheidsdag die Westrom ieder jaar organiseert. Op 9 oktober kregen de medewerkers een gevarieerd programma aangeboden. Leuk, leerzaam en met veel nieuwe inzichten. Er stond ook een calamiteitenoefening op het programma. De BHV'ers brachten samen met de brandweer de oefening tot een goed en veilig einde.



SUCCESSVOLLE UITSTROOM

Riyadh al Dahan stroomde uit naar regulier werk. Riyadh begon via de Participatiewet bij het distributiecentrum van Action, in het cleaning team van Westrom. Het SW Journaal schreef een artikel over de samenwerking tussen Westrom en Action, die mensen met een uitkering via de Participatiewet een reële kans biedt op werk.



ZELF EVEN MEEWERKEN!

Westrom-directeur Henriëtte Maas werkt af en toe mee in de praktijk. Zo leert ze het bedrijf en de mensen die er werken goed kennen. Van heel dichtbij ervaart ze wat de medewerkers doen en wat het werk voor hen betekent. Meewerken maakt haar ook benaderbaar. Henriëtte beschreef in een blog waarom ze meewerken zo belangrijk vindt.

LIMBURGSE TAALHELDEN- PRIJS 2019 GAAT NAAR WESTROM-MEDEWERKER

Westrom-collega Jeroen Rosbender werd op 9 september uitgeroepen tot winnaar van de Limburgse TaalHeldenprijs 2019 in de categorie taalcurstist. TaalHelden zijn mensen die zich bijzonder inzetten om mensen in Nederland geletterd te maken. Als iemand zich inzet voor de aanpak van laaggeletterdheid, dan is dat wel Jeroen. Hij is taalambassadeur geworden om anderen te inspireren. De TaalHeldenprijs wordt ieder jaar uitgereikt tijdens de Week van de Alfabetisering. In deze week was Jeroen ook als Razende Reporter onderweg.



PARTICIPEREN IN DE MAATSCHAPPIJ

Vanuit de re-integratieopdracht gaat Westrom aan de slag met mensen die nog niet participeren in de maatschappij. Per gemeente voeren we een vooraf afgesproken aantal trajecten uit. Wij streven ernaar om de cliënt binnen maximaal 12 maanden arbeidsfit te maken met als doel uitstroom naar regulier werk of een andere vorm van passend werk zoals vrijwilligerswerk. En dat lukt ons heel goed! In 2019 nam 74% van de cliënten na het doorlopen van het traject bij Westrom weer deel aan de maatschappij.



ONDERWIJS

Westrom maakt graag gebruik van het talent van jonge mensen. Daarom stellen we stageplaatsen beschikbaar, organiseren we bedrijfsbezoeken en doen we ieder jaar mee met Roermond on Stage. De studenten maken op deze manier kennis met ons bedrijf en leren meer over de doelgroep van Westrom. Op de website van IGOM, een samenwerkingsverband van Limburgse overheidsinstanties, delen twee voormalige stagiairs hun ervaringen bij Westrom.

EN NOG EEN PAAR CIJFERS

135.658m²

wandbekleding verpakt;
dat is ongeveer gelijk
aan 19 voetbalvelden.

22.305.483

zakjes met hondensticks verpakt.

10

werkgroepen waarin
40 kadermedewerkers
meedenken over Westrom.

1.500

vrachtwagens geladen
en gelost.

70.752kg

wasgoed gewassen.

52 kilometer

hagen geknipt in de gemeenten
Roerdalen, Roermond en Leudal

1.338.500

doosjes gemaakt.

PRIKKELARME WERKOMGEVING

De werkgroep die zich bezighoudt met een prikkelarme werkomgeving, heeft het afgelopen jaar verder onderzoek gedaan. De werkgroep is gestart met een nulmeting en een steekproef onder de medewerkers. Hieruit bleek dat auditieve prikkels (geluid), visuele prikkels (zien) en PSA (werkdruk/ werkstress) de meest benoemde prikkels zijn. De werkgroep presenteerde op de Veiligheidsdag een samenvatting van hun onderzoek naar een veilige prikkelarme werkplek aan alle werknemers. De werkgroep gaat in 2020 inzetten op het verminderen van auditieve prikkels en visuele prikkels. Daarbij is de verwachting dat de ervaren werkdruk/ werkstress (PSA) óók afneemt als deze prikkels verminderen. Na het doorvoeren van de aanpassingen om prikkels te verminderen, volgt opnieuw een onderzoek onder de medewerkers om het effect te evalueren.



konnekt'os
MVO-platform Midden-Limburg

Konnekt'os is een ontmoetingspunt voor organisaties die nadenken over en stappen zetten op het gebied van sociaal ondernemen.

De partners van dit platform zijn gemotiveerd om de talenten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te ontwikkelen in hun bedrijf of netwerk. Konnekt'os organiseerde in 2019 drie grote events en drie workshops voor de aangesloten bedrijven en organisaties én voor potentiële nieuwe partners. Westrom is er trots op om samen met Risse Groep aan de basis te hebben gestaan van dit Midden-Limburgse platform.

BESTUUR

Frans Crijns en Theo Schelfhout zijn
als onafhankelijk lid toegetreden tot
het dagelijks bestuur van Westrom.



COMMISSIES

Ondernemingsraad

12 OR-vergaderingen en 11 overlegvergaderingen
met de algemeen directeur.

Geschillencommissie

Er zijn 3 klachten ingediend. Deze klachten zijn
ongegrond verklaard.

Commissie Ongewenste Omgangsvormen

Er zijn 2 klachten ingediend. Beide klachten
zijn on gegrond verklaard.

Commissie van werk naar werk

Er zijn geen klachten, bezwaren of adviesaanvragen
ingediend.

Functieclassificatiecommissie

Er zijn geen vergaderingen geweest.

Indelingscommissie HR21

Er zijn geen vergaderingen geweest.



westrom

partner in participatie

De Hanze 1
6041 PA Roermond

Postbus 1117
6040 KC Roermond

T +31 (0)475 389 898
E westrom@westrom.nl

/Linkedin
/Facebook

ONZE GEMEENTEN

Echt-Susteren
Leudal
Maasgouw
Roerdalen
Roermond

