westrom in 2022

Je leefstijl aanpakken? Een kwestie van gewoon doen en doorzetten

Marco Luinge en Floris van de Goorberg zijn medewerkers van Westrom. Marco is productiemedewerker, Floris is onderwijsassistent en gedetacheerd bij Yuverta. Beiden wilden hun leefstijl aanpakken en deden daarom mee aan healthyLIFE. Zij vertelden in een interview over hun ervaringen met het gezondheidsprogramma om collega's te inspireren om ook mee te doen. Marco: "Als ik terugkijk op het traject dan vind ik het leuk dat er heel wat werd gevraagd van mijn doorzettingsvermogen." Wat was het belangrijkste dat beide deelnemers leerden? Floris: "Dat je alles in kleine stapjes moet doen, want een kleine verandering hou je vol en daarmee boek je succes op termijn."

Lees meer

Nieuwe koers succesvol

Het gaat goed met Westrom. De financiële bijdrage voor de vijf gemeenten die samen ons bestuur vormen is fors lager dan een aantal jaren geleden, het ziektepercentage is teruggedrongen naar het landelijk niveau in de sector en de inkomsten stijgen door verbeterde detacheringstarieven. Dagblad De Limburger publiceerde op 21 mei een artikel over de positieve gevolgen van onze nieuwe koers.

Lees het artikel

Trots op onze uitstroom

In een tijd waarin je als werkgever alles uit de kast moet halen om medewerkers aan je te binden, zijn we bij Westrom juist trots op onze uitstroom. Siva Sivaranjan Sivaraja, John Koroma en Bas Coolen werkten via de Participatiewet (PW) bij Westrom. Zij kregen van drie Limburgse werkgevers de kans om te laten zien wat ze waard zijn en grepen die kans met beide handen aan. Alle drie verruilden ze in 2022 hun PW-contract voor een reguliere arbeidsovereenkomst.

Lees het verhaal van Siva

Lees het verhaal van John

Lees het verhaal van Bas

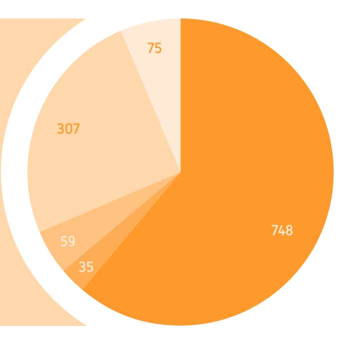
Geslaagd!

Petra Sarkol slaagde voor de opleiding tot arbeidsdeskundige. Westrom heeft nu drie professionals die je kunt inschakelen om de mogelijkheden voor passend werk voor verzuimende medewerkers te onderzoeken. Wil je meer weten over het werk van een arbeidskundige? Kijk dan op onze website.

Lees meer

Eind december 1.224 personen bij of via Westrom aan de slag

- Wsw - 748
- PW - 35
- Beschut - 59
- Trajecten - 307
- Regulier - 75



Coalities klaar? Besturen maar!

De Participatiewet en alle geldstromen die daarbij horen vormen een ingewikkeld geheel. Dat maakt het besturen van een participatiebedrijf een complexe taak. Daarover gaat deze blog van algemeen directeur Henriëtte Maas.

Lees de blog

Duurzame inzetbaarheid: zoveel meer dan minder werken

Wat is duurzame inzetbaarheid? Daarover wordt heel uiteenlopend gedacht. De eerste reactie is vaak dat duurzame inzetbaarheid gaat over minder werken. Carin van Eekelen-van Horen (manager sociale zaken) is van mening dat het zo veel meer is dan dat. Ze schreef een blog waarin ze het containerbegrip ontrafelde en daarmee liet zien wat duurzame inzetbaarheid óók is.

Lees de blog

Richard ondersteunt Roer College Schöndeln

Richard Duijvelshoff is gedetacheerd bij Roer College Schöndeln in Roermond, een middelbare school met ruim 1.400 leerlingen en 160 medewerkers. Richard werkt als algemeen ondersteuner van de conciërges. Zijn werkzaamheden variëren van groenonderhoud tot het verzorgen van catering en reparaties. Richard: "Ik voelde mij vanaf de eerste dag thuis tussen de leerlingen en collega's."

Lees meer

Nieuw bestuur

Op 7 september kwam het algemeen bestuur van Westrom voor het eerst in de nieuwe samenstelling bij elkaar. Het nieuwe algemeen bestuur benoemde Marianne Smitsmans tot voorzitter van zowel het AB als het DB en Geert Frische tot vicevoorzitter.

Tevredenheid over groenonderhoud

Jos Jessen, Harrie Reumers en Harrie Lafleur werken gedetacheerd bij Groen & Doen Roermond. Al vele jaren onderhouden ze samen het mooie park Hattem. Dit doen ze tot tevredenheid van alle wandelaars die hier iedere dag komen. De ploeg krijgt vaak complimenten van bezoekers aan het park. Jos, Harrie en Harrie beschouwen het park zo'n beetje als hun eigen tuin. Ze kennen elk hoekje, elk plantje, maar ook elk beestje. Vooral de vogels, daarvan zijn ze echte liefhebbers. Samen hebben ze veel lol met hun kleine dagelijkse en onderlinge sketches. Ga gerust eens wandelen in dit pareltje van Roermond!

Nieuwe groepschefs goed voorbereid op hun taken

Carolina Schaefer, Maurice Otten en David Leidelmeijer volgden samen de leergang Werkleider en sloten die af met een certificaat. De leergang bereidt hen goed voor op de taken die de functie van groepschef met zich meebrengt. De module 'Psychische kwetsbaarheden en ongewenst gedrag' scoort bij Westrom-deelnemers altijd het beste. "Voor mij was die het allerbelangrijkste", zegt David. "Ik heb de hele dag mensen om me heen. Mensen waarmee je bijna iedere dag iets meemaakt. Agressie bijvoorbeeld, of mensen die overstuur zijn, die hun verhaal kwijt willen. Ik ben blij dat ik nu beter weet hoe je daarmee om moet gaan."

Lees meer

Audit op mensprocessen succesvol afgesloten

Het is ons gelukt! Begin mei sloten we de hercertificeringsaudit succesvol af en kregen we voor de komende drie jaar een nieuw ISO 9001:2015 certificaat. Een hercertificeringsaudit is altijd spannend: je begint weer een nieuwe cyclus van drie jaar en de auditor kijkt veel intensiever naar je processen dan bij de jaarlijkse controle-audit. Maar het bijzondere van deze audit is dat we de scope hebben veranderd; naast de productieprocessen zijn ook de mensontwikkelprocessen meegenomen. Bij Westrom ontwikkelen we mensen door middel van passend werk. Binnen de Divisie Bedrijven zijn die processen nu ook ISO-gecertificeerd. De kers op de taart van hard werken aan een organisatie die klaar is voor de toekomst.

Lees meer

Detacheren

Het doel van de Participatiewet is meer banen voor meer mensen creëren, ook voor mensen met een ziekte of arbeidsbeperking. Zo helpen de overheid en het bedrijfsleven mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een baan vinden. Maar niet alle werkgevers durven dat risico aan. Of ze zijn niet in staat om structureel werk te bieden. Detachering kan dan helpen. De werknemer heeft werk- en inkomenszekerheid en de werkgever loopt minder risico's, waaronder het risico op loondoorbetaling bij ziekte. 51% van de Westrom-medewerkers is gedetacheerd.

Voorjaarsbrunch

Begin mei stond een heerlijke brunch klaar voor medewerkers die hun werkplek hebben in ons pand aan De Hanze. Met deze voorjaarsbrunch vierden we de lente en haalden we de schade van twee gemiste nieuwsjaarsbrunches een beetje in. Na een terugblik van de algemeen directeur op de afgelopen (corona)jaren en een korte opsomming van de belangrijkste onderwerpen waarmee we bezig zijn, kon iedereen zijn of haar bordje laten volscheppen.

Red jij het nog?

In 2022 stegen de kosten voor levensonderhoud en energie enorm. Steeds meer mensen hadden moeite om rond te komen. Daarom startte Westrom in het najaar een informatiecampagne voor medewerkers. Onder de noemer *Red jij het nog?* maakten we informatieblokjes over hulp die je kunt krijgen bij geldzorgen. Bijvoorbeeld een gesprek met maatschappelijk werk, een afspraak met de gemeente over schuldhulpverlening of meedoen aan cursussen. Ook deelden we handige bespaartips via korte filmpjes op Facebook en Instagram en konden medewerkers meedoen aan workshops om grip te krijgen op hun geld. Er ontstonden mooie initiatieven in ons bedrijf, zoals de ruilen-en-delen-kast, de boekenkast en een warmwaterkruik als Sinterklaaspresentje van de ondernemingsraad.

Ontwikkeltrajecten

Iedereen heeft talent, daarvan zijn we bij Westrom overtuigd. Het lukt niet iedereen om die talenten zelf te ontdekken en te benutten. Daarbij helpen wij dan graag. In 2022 sloten 47 medewerkers succesvol een ontwikkeltraject af. Zij stroomden uit naar een reguliere baan bij een externe werkgever of kregen een contract voor onbepaalde tijd bij Westrom. Al deze mensen maakten mooie stappen in hun ontwikkeling. Dat is een compliment waard!

Verzuimcijfers dalen

Verzuim is een belangrijk onderwerp binnen Westrom. Daarom krijgt het verzuimproces veel aandacht. Die aandacht werpt z'n vruchten af, want onze verzuimcijfers dalen en het Wsw verzuimpercentage lag in de zomer van 2022 rond het gemiddelde van de branche. Dit is een groot compliment voor iedereen die een rol heeft in het verzuimproces.

Financiële veiligheid rode draad op Veiligheidsdag

Gestructureerd aandacht geven aan de veiligheid en gezondheid van medewerkers. Dát is het doel van de Veiligheidsdag die Westrom op 12 oktober organiseerde. In deze zevende editie bestond het programma voor de medewerkers uit een mix van onderwerpen waarin financiële veiligheid de rode draad vormde. Want je veilig voelen heeft ook te maken met je geen zorgen hoeven maken of je wel rond kunt komen met je geld. Een vast onderdeel van de Veiligheidsdag is de calamiteitenoefening in samenwerking met de brandweer. Die vond in de middag plaats.

Lees meer

HealthyLIFE krijgt een vervolg

HealthyLIFE is een gecombineerde leefstijl interventie voor mensen die willen werken aan hun gezondheid. Bij Westrom draait het tweejarige programma waarin bewegen, gedrag, voeding en Positieve Gezondheid centraal staan sinds de zomer van 2020. De reacties van de eerste deelnemers waren positief en daarom kreeg healthyLIFE vlak voor de zomervakantie een vervolg.

Lees meer

Suïcidepreventie bij Westrom

Bij Westrom geven we aandacht aan zelfmoordpreventie en maken we het onderwerp bespreekbaar. Je weet namelijk pas of iemand eraan denkt als je ernaar vraagt. Met elkaar kunnen we zorgen voor minder verdriet en samen kunnen we het zelfdodingscijfer in Nederland omlaag brengen. We organiseerden twee keer een training over suïcidepreventie. Medewerkers met zelfmoordgedachten kunnen terecht bij de deelnemers aan die trainingen en bij diverse andere functionarissen die we daarvoor benoemden. Zij zijn geen hulpverleners, maar bieden een luisterend oor om te helpen bij het bespreekbaar maken.

Lees meer

Een paar cijfers

- **100** personen begeleid in een traject.
- **814** medewerkers zijn gekoppeld aan de werknemersportal waarin ze hun loonstrook online kunnen bekijken.
- **66.437** kerstpakketten ingepakt.
- **1.607.499** ballen uitgepakt, opgepompt en weer ingepakt.
- **332** loonwaardebepalingen uitgevoerd.
- **22.092** merchandise artikelen van een bekende Nederlander voorzien van een barcode.
- **18** jubilarissen in het zonnetje gezet.
- **162** medewerkers volgden één of meerdere cursussen.

Aandacht voor privacywetgeving

Vanwege privacywetgeving mogen werkgevers geen gegevens over de gezondheid van hun medewerkers vastleggen. Dit betekent niet dat je als leidinggevende helemaal niets mag opschrijven. Het gaat erom dat je de juiste woorden gebruikt en dat je medische termen vermijdt. Onze arbodienst maakte een handige lijst met alternatieve termen die je wél mag vastleggen. De werkgroep privacy plaatste op 28 januari (Europese dag van de privacy) vijf vuistregels voor het verwerken van persoonsgegevens op ons intranet en aan het eind van het jaar maakten ze een quiz over dit onderwerp. Een leuke manier om de kennis van leidinggevenden, consulenten en stafmedewerkers actueel te houden.

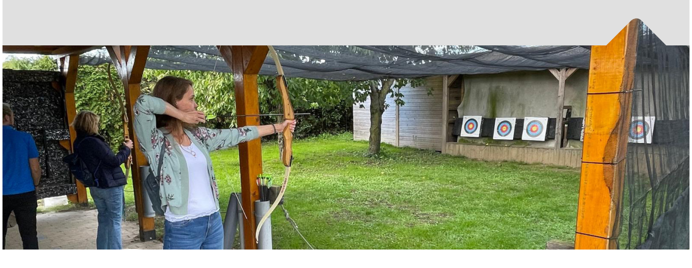
Assemblage elektrische bakfietsen

Bij Westrom assembleren we elektrische bakfietsen van het merk Dolly Bakfiets. In deze video laten onze medewerkers zien hoe ze dat doen.

Bekijk het filmpje

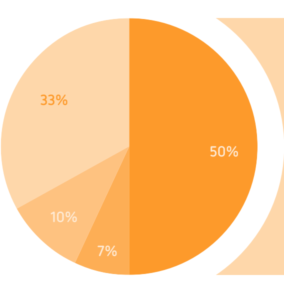
Verbeteren samenwerking en primair proces

De Divisie Arbeidsontwikkeling (DAO) bestaat uit de teams bedrijfsbureau, diagnose en consulenten. Alle medewerkers van DAO werkten het afgelopen jaar vanuit drie projectgroepen aan de samenwerking tussen de teams, de verbetering van de samenwerking met de gemeenten en de verbetering van het primaire proces. De eerste successen van de drie projecten werden in oktober gevierd met een sportieve teamactiviteit. De dag was ook bedoeld om een impuls te geven aan het vervolgtraject en om samen eens op een andere manier bezig te zijn en de verschillende teams meer te verbinden. Het was een leuke dag.



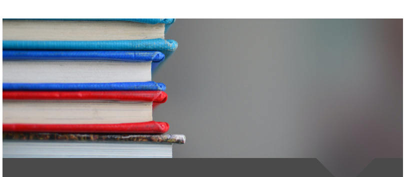
Commissies

- **Ondernemingsraad**
  Er waren 9 OR-vergaderingen, 6 overlegvergaderingen met de algemeen directeur en 1 themavergadering.
- **Geschillencommissie**
  Er zijn geen klachten ingediend.
- **Commissie Ongewenste Omgangsvormen**
  Er zijn geen klachten ingediend bij deze commissie.
- **Commissie van werk naar werk**
  Er zijn geen klachten, bezwaren of adviesaanvragen ingediend.
- **Functieclassificatiecommissie**
  In 2022 heeft de functieclassificatiecommissie niet vergaderd.
- **Indelingscommissie HR21**
  In 2022 heeft de indelingscommissie HR21 niet vergaderd.



Re-integratietrajecten in 2022

- Uitstroom uit de uitkering - 50%
- Participeren met behoud van uitkering - 7%
- In potentie mogelijkheden tot uitstroom - 10%
- Andere uitstroom - 33%



Onderwijs

Westrom maakt graag gebruik van het talent van jonge mensen. Daarom stellen we stageplaatsen beschikbaar, organiseren we bedrijfsbezoeken en doen we mee met Roermond on Stage. De studenten maken op deze manier kennis met ons bedrijf en leren meer over de doelgroep van Westrom. In het afgelopen jaar kregen we een paar keer de vraag van studenten om op school een gastles te geven. De reacties daarop waren positief.

Regionaal taalakkoord ondertekend

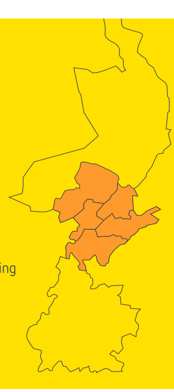
Op 19 mei ondertekende Westrom tijdens een inspirerende bijeenkomst in De Oranjerie het Taalakkoord Midden-Limburg. Met een breed netwerk van partners, waaronder gemeenten, onderwijs, bibliotheken en welzijnsinstellingen, gaan we aan de slag met het bereiken en motiveren van mensen die moeite hebben met hun basisvaardigheden.

Een paar cijfers

- **433** bedrijven en organisaties werken samen met Westrom.
- **11%** van de Wsw'ers is gestegen op de werkladder.
- **451.616** dozen met hondenvoer afgevuld.
- **61** intaketoetsen basisvaardigheden afgenomen.
- **47** personen na een re-integratietraject uit de uitkering.
- **32,76%** van de Wsw-medewerkers is 60 jaar of ouder.

(Nieuw) beschut werk

Sommige mensen hebben meer begeleiding en aanpassingen op de werkplek nodig dan van een reguliere werkgever verwacht kan worden. Deze mensen kunnen een advies beschut werk krijgen. Hierin staat dat die persoon alleen in een beschutte werkomgeving kan werken. Dat is meestal in een sociaal werkbedrijf, al zijn er ook reguliere werkgevers die bereid zijn tot de noodzakelijke aanpassingen. De vijf gemeenten die aan Westrom deelnemen hebben in hun beleidsstukken opgenomen dat de uitvoering van beschut werk aan Westrom wordt opgedragen. Samen moesten ze in het afgelopen jaar 100 plekken invullen à 31 uur per week. Eind december stond de teller op 59 plekken.



De salarisportal als vliegwiel

De portal waarin Westrom-medewerkers hun digitale loonstroken kunnen bekijken werd een succes. Hoe? Door persoonlijke hulp te bieden. Het SW Journaal interviewde Yvonne Peters en Rob Pustjens over de introductie van de portal. Zij vertelden enthousiast over het project en de randvoorwaarden die nodig bleken om dat te laten slagen. Yvonne: "Onze wereld wordt steeds digitaler. Ook onze mensen moeten mee. De portal blijkt een opstapje te zijn naar de digitale wereld." Rob: "Mensen met een handicap die iets willen leren, kan ik uren helpen."

Lees meer

Goede samenwerking

Eén keer per week houdt Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML) spreekuur op locatie bij Westrom. De (bedrijfs) maatschappelijk werker geeft ook trainingen, zoals Grip op Geld. Beide partijen ervaren de samenwerking als positief.

Financiële resultaten

Voor deze informatie kijkt u op www.westrom.nl

Bekijk de resultaten

konnekt'os
MVO-platform Midden-Limburg

Konnekt'os

Konnekt'os is een platform waar werkgevers elkaar tijdens evenementen en workshops inspireren op het gebied van inclusief ondernemen. Konnekt'os is er voor alle werkgevers die gevestigd zijn in Midden-Limburg of zaken doen in dit gebied. De ambitie om inclusief te ondernemen of om daar een verdiepingsslag in te maken, verbindt deze werkgevers met elkaar. Konnekt'os organiseerde in 2022 drie evenementen, waaronder de uitreiking van de MVO Prijs. Westrom is er trots op om samen met Risse Groep aan de basis te hebben gestaan van dit Midden-Limburgse platform.

Lees meer

Aanpak laaggeletterdheid

Westrom vindt het belangrijk dat medewerkers blijven leren en zich ontwikkelen. Basisvaardigheden onderhouden en verbeteren hoort daarbij. Als je digitaal vaardig bent en de taal goed beheerst, heb je meer kansen op de arbeidsmarkt. Ook je zelfvertrouwen, trots en plezier in het werk nemen toe. Daarom vroegen we aan Gilde Educatie om wekelijks lessen digitale vaardigheden en Nederlands te komen geven. Bij ons op locatie, want dan is de drempel om mee te doen laag. Westrom vroeg co-financiering aan via de subsidie 'Tel mee met taal' en kreeg die ook toegekend. In mei startte de eerste groep van acht deelnemers. Vanaf september was er ruimte om aan twee groepen per week les te geven en vanaf januari 2023 zijn dat er drie. Yvonne: "Het was heel leerzaam. Ik kan iedereen aanraden het te doen."

Lees meer

westrom partner in participatie
De Hanze 1
6041 PA Roermond
Postbus 1117
6040 KC Roermond
T +31 (0)475 389 898
E info@westrom.nl