



westrom

partner in participatie

Jaarverslag
2024



Inhoudsopgave

Westrom in 2024	3	Gemeente Roermond neemt Westrom over	9	Konnekt'os	14
Danny maakt zijn dromen waar	3	Inzet MEE	10	Onderwijs	14
Praktijkleren met praktijkverklaring	4	Verbeterde toegankelijkheid website	10	Ontwikkeltrajecten	15
Nieuwe arbodienst	4	Deelnemers basisvaardigheden gaan met sprongen vooruit	11	Werkbezoeken	15
Succesvolle open dag	5	Detacheren	11	Re-integratietrajecten in 2024	16
Duurzame inzetbaarheid	6	Visuele arbeidsovereenkomst	12	Personeelsbestand Westrom	16
Jubileumfeest	6	Dag-start	12	Een paar cijfers	17
Kerstmarkt	7	Vertrouwenspersonen	13	Commissies	18
Kaderbijeenkomsten	7	(Nieuw) beschut werk	13	Informatieveiligheid	19
Samenwerken begint bij jou!	8			Financiële resultaten	19
Van matroos tot stuurman	9			Openbaarmaking van informatie	19

Westrom in 2024

50 jaar geleden begonnen we met een visie: 'elk mens heeft waarde en verdient passend werk'. Nu, 50 jaar later, zijn we trots op de inclusiviteit, diversiteit, ontwikkeling en ondersteuning die ervoor zorgt dat onze samenleving blijft draaien. Dit hadden we niet gekund zonder onze medewerkers, maar wat maakt Westrom voor hen bijzonder? We laten het hen zelf vertellen in dit filmpje.

Bekijk de video



Danny maakt zijn dromen waar

Danny Hilferink werd op 18-jarige leeftijd door een ongeluk blind. Hij werd afgekeurd voor werk en had geen verplichting om te werken. Maar Danny wilde juist wél aan de slag, zijn mogelijkheden verkennen en betekenisvol werk vinden. Hij startte zijn ontdekkingsstocht in 2004 bij Westrom en bewees al snel dat doorzettingsvermogen zijn grootste kracht is. Danny werkte op verschillende afdelingen en pakte telkens nieuwe uitdagingen met enthousiasme aan. Maar diep van binnen droomde Danny van meer: een carrière bij de politie. En dat lukte hem. Danny: "Ik vond uiteindelijk de kracht om niet te vechten tegen mijn beperking, maar juist te anticiperen op het nu en mijn zintuigen en kwaliteiten te benutten." Lees meer over het verhaal van Danny:

Lees meer



Praktijkleren met praktijkverklaring

Voor sommige mensen is het behalen van een mbo-diploma of mbo-certificaat een brug te ver. Praktijkleren met de praktijkverklaring biedt dan uitkomst: kortdurende scholing voor kwalificatieonderdelen uit mbo entree-opleidingen die de deelnemer volledig aangeleerd krijgt op de werkvloer, met ondersteuning van een praktijkopleider. Westrom richtte daarvoor leerwerklijnen in. De eerste praktijkverklaring Assistent Logistiek reikten we uit aan Osas Osagiede. Resi Hinzen kreeg de eerste praktijkverklaring Assistent Horeca. Voor beiden was praktijkleren een succeservaring. De praktijkverklaring is het officiële bewijs dat zij nu beter toegerust zijn voor duurzame inzet op de arbeidsmarkt. Gedurende het jaar ontwikkelden we samen met opleider Orgb en inlener Adams Musical Instruments de leerwerklijn assistent procestechniek, waarna in januari 2025 ook daar een eerste deelnemer kon starten.



Nieuwe arbodienst

Westrom en Werk-Vitaal ondertekenden een samenwerkingsovereenkomst. De nieuwe samenwerking ging in op 1 januari 2025. Eén van de grote voordelen van deze samenwerking is het persoonlijke contact en de korte lijnen. De casemanagers van Werk-Vitaal komen namelijk op locatie spreekuur houden.



Succesvolle open dag

Op zaterdag 2 november vierden we het 50-jarig bestaan van Westrom met een open dag. Onze deuren stonden wijd open voor familie, vrienden en nieuwsgierige bezoekers die ons werk van dichtbij wilden meemaken. Meer dan 500 mensen namen de

gelegenheid om een kijkje te komen nemen en waren enthousiast over wat ze zagen. Gedurende de dag vertelden onze collega's vol trots over hun werk. Van het verpakken van producten en het assembleren van onderdelen tot het verzorgen van de was voor verschillende

bedrijven, het beheren van het magazijn en het werk in ons bedrijfsrestaurant. Dit was slechts een greep uit de vele activiteiten die we onze bezoekers lieten zien en ervaren. Het werd een topdag met alleen maar leuke reacties.

Duurzame inzetbaarheid

Een gezonde en veilige werkomgeving zijn voorwaarden om je te kunnen ontwikkelen en met plezier te werken. Om medewerkers duurzaam inzetbaar te houden gaf Westrom onder meer aandacht aan hoe je werkstress de baas blijft. Een stagiair deed met een mini-enquête onderzoek naar de stand van zaken op het gebied van vitaliteit en de duurzame inzetbaarheid binnen ons bedrijf. De resultaten daarvan werden gepresenteerd op de jaarlijkse Veiligheidsdag. In ons pand werden kleurrijke posters opgehangen waarop staat hoe we met respect met elkaar omgaan.



Jubileumfeest

Op een stralend zonnige 27 juni vierden we met alle medewerkers van Westrom ons 50-jarig bestaan bij Beachclub Degreez in Panheel. Bestuursvoorzitter Marianne Smitsmans blikte in haar openingstoespraak terug op een halve eeuw van samenwerken, samen zijn, samen groeien en samen ontwikkelen. Eén ding bleef in al die jaren ongewijzigd: de kern van wie we zijn en waar we voor staan. Centraal op deze feestelijke dag stond in verbinding zijn met elkaar: op de dansvloer, samen genieten van het heerlijke eten en drinken, meezingen met Big Benny en samen volop herinneringen ophalen. Het was een fantastische dag.



Kerstmarkt

Voor het eerst konden alle medewerkers zelf hun kerstpakket bij elkaar shoppen. Het bedrijfsrestaurant werd daarvoor omgetoverd tot een sfeervolle kerstmarkt, waar niet alleen geshopt kon worden, maar ook ruimte was voor gezelligheid! Dit alles onder het genot van een verse warme wafel en warme chocomel. Medewerkers reageerden enthousiast.

Kaderbijeenkomsten

In de maandelijkse bijeenkomsten van het kaderpersoneel praten we elkaar bij over diverse ontwikkelingen. Het is ook het moment waarop de scrumteams vertellen wat ze hebben bereikt en wat hun nieuwe sprintdoel wordt. Een mooie manier van werken die al veel waardevolle resultaten heeft opgeleverd voor onze organisatie, opdrachtgevers en partners. Te denken valt hierbij aan het realiseren van de leerwerklijn techniek, de leerwerklijn logistiek, en de leerwerklijn horeca in ons bedrijfsrestaurant. Ook zijn er eerste gesprekken gevoerd over het opzetten van een leerwerklijn schoonmaak. Door de scrumteams werd de pilot van analysetool Dariuz opgezet.



Samenwerken begint bij jou! Een avontuur van persoonlijke ontwikkeling

In het najaar van 2023 startte bij Westrom een ontwikkeltraject voor groepschefs, voorwerkers en administratief ondersteuners. Het traject met de naam Samenwerken begint bij

jou! had als doel om deze medewerkers actief betrokken te houden bij de veranderingen binnen de organisatie. Onder begeleiding van twee trainers werkten de deelnemers elke maand in

een vaste groep een dagdeel aan het verkennen van wat voor hen belangrijk is in hun werk. Op 11 september werd het traject feestelijk afgesloten met de uitreiking van deelnemerscertificaten.

Lees meer





Van matroos tot stuurman: Roy leert in de praktijk

Roy Schoemaker is stuurman op een binnenvaartschip. Hij is daar gedetacheerd door Westrom. Roy groeide op in een echte schippersfamilie en kent het wereldje van haver tot gort. Via wat omwegen vond hij met hulp van Westrom zijn weg terug naar het water. Hij stapte als matroos op binnenvaartschip ROTIRI en werkte zich in de praktijk op tot stuurman.

Roy: "Mijn consulent van Westrom helpt mij met mijn toekomstplannen. We kijken samen naar welke rol het beste bij mij past en welke organisatie mij daarbij de juiste begeleiding kan geven."

Lees meer



Gemeente Roermond neemt Westrom over

Op 26 november stemde het college van B&W definitief in met de overname van Westrom en de oprichting van een nieuw sociaal ontwikkelbedrijf. Dat bedrijf ging op 1 januari 2025 van start en kreeg de naam Doon. Ter voorbereiding werkten medewerkers van Westrom en de gemeente intensief samen in werkgroepen om te zorgen voor een soepele overgang.



Inzet MEE

Westrom en MEE De Meent Groep experimenteerden in 2024 met een spreekuur voor werknemers en leidinggevenden. Ook verzorgde MEE twee keer een cursus Opkomen voor jezelf voor Westrom-medewerkers. Uit de evaluatie bleek dat iedereen zeer tevreden was over de behaalde resultaten van de cursus en het spreekuur. Daarom verzorgt MEE ook in 2025 weer twee cursussen en – samen met Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg – een wekelijks spreekuur op locatie.

Verbeterde toegankelijkheid website

Westrom wil toegankelijk zijn voor iedereen, ook digitaal. Daarom is de website toegankelijker gemaakt. We zijn er nog niet: we blijven de website verder verbeteren op het gebied van digitoegankelijkheid.

Deelnemers basisvaardigheden gaan met sprongen vooruit

Onze medewerkers kunnen meedoen aan cursussen basisvaardigheden. Een opstapje naar digitaal vaardiger worden, beter begrijpen wat er wordt bedoeld met geschreven en gesproken teksten of een combinatie daarvan. Sommige medewerkers hebben baat bij wat extra lessen. Zoals Cor, Jorgina, Claartje en Han. Zij gingen daardoor met sprongen vooruit.

“Ik heb ook alle oefeningen van Veilig online gemaakt”, zegt Cor trots. “Dat gaat over het beveiligen van je tablet en telefoon, hoe je sterke wachtwoorden maakt en dat openbare wifi geen veilige verbinding is. Ik ben thuis veel met de oefeningen bezig.”

Lees meer



Detacheren

Het doel van de Participatiewet is meer banen voor meer mensen creëren, ook voor mensen met een ziekte of arbeidsbeperking. Niet alle werkgevers durven dat risico aan. Of ze zijn niet in staat om structureel werk te bieden. Detachering kan dan helpen. De werknemer heeft werk- en inkomenszekerheid en de werkgever loopt minder risico's, waaronder het risico op loondoorbetaling bij ziekte. 49,6% van de Westrom-medewerkers is gedetacheerd. Het team Ontwikkeling van Westrom richt zich op de continue ontwikkeling van onze gedetacheerde medewerkers.

Arbeidsovereenkomst		
 FUNCTIE: MEDEWERKER TEST Je gaat werken bij Doon of via ons bij een andere organisatie.	 37 UUR PER WEEK We bepalen je precieze werktijden nog.	 WERKPLEK: ROERMOND Je bent ook inzetbaar op andere werkplekken.
 VAN 1-6-2024 TOT 1-6-2025 • Onbepaalde tijd • Bepaalde tijd De eerste maand is een proeftijd. Tijdens de proeftijd kunnen wij elkaar direct de arbeidsovereenkomst opzeggen. Na de proeftijd mag jij op ieder moment de overeenkomst opzeggen. De opzegtermijn is voor jou altijd 1 maand. We bespreken een maand vóór de einddatum of we onze samenwerking voortzetten. Je arbeidsovereenkomst eindigt in ieder geval, zonder opzegging, op de dag dat je AOVI-gerechtigd wordt.	 PENSIOEN en ZIEKTEKOSTEN- VERZEKERING We sparen samen voor je pensioen. Jouw pensioenfonds heet FVVR. Ga naar www.fvvr.nl voor meer informatie. Je bent verplicht een zorgverzekering af te sluiten.	 € XXXX,XX bruto per maand op basis van 37 uur. Je functie is ingeschaald in loonschaal 1, trede 1. Je ontvangt je salaris uiterlijk 4 dagen voor het einde van de maand. In mei ontvang je 8% vakantietoeslag. Je loonstroken en jaarsopgave kun je digitaal bekijken in jouw portal.
DOON ROERMOND BV De Hanze 1 6041 PA Roermond	 CAO Aan de Slag De Collectieve Arbeidsovereenkomst Aan de Slag is van toepassing op jouw dienstverband. Ook zijn alle personeelsregelingen van Westrom van toepassing op jou. Op deze arbeidsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.	 185 UREN VAKANTIE op basis van 37 uur in een volledig kalenderjaar. Je kunt je vakantie dagen opnemen in overleg.

Visuele arbeidsovereenkomst

We voerden een visuele arbeidsovereenkomst in. Op slechts één A4 ziet de nieuwe medewerker wat de afspraken zijn. Moeilijke, juridische teksten werden omgezet in eenvoudige taal en pictogrammen. De visuele arbeidsovereenkomst is opgemaakt in een vrolijke kleur, want in dienst komen bij Westrom is een vreugdevol moment.

Dag-start

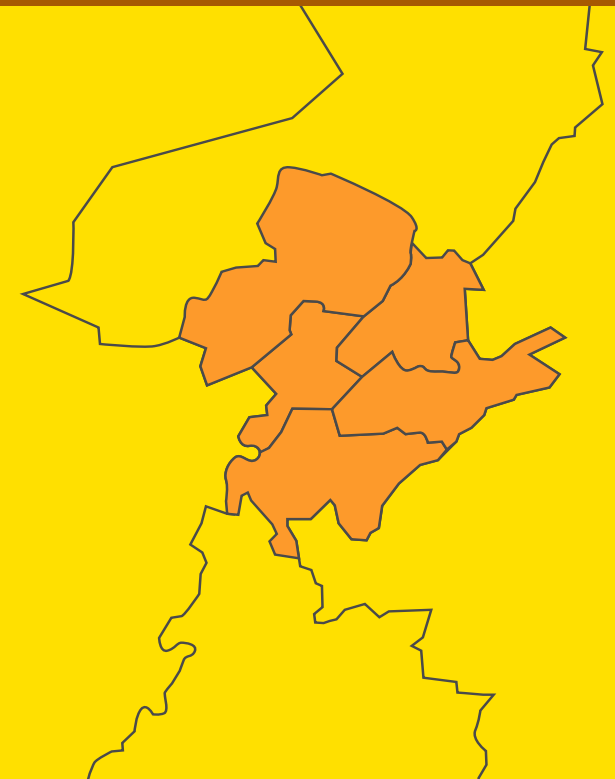
In de training “Samenwerken begint bij jou!” maakten groepschefs en voorwerkers kennis met een ‘check-in’. Om deze ervaring in de praktijk te benutten voerde de divisie Bedrijven dag-starts in voor verschillende processen op de werkvloer. Leidinggevend en gebruiken deze momenten voor het versterken van de verbinding, coachen, complimenteren, inventariseren van behoeftes en een vooruitblik op de dag. De werkwijze draagt bij aan een prettige en overzichtelijke manier van werken, waarin zowel de afdelingschefs als de groepschefs en voorwerkers een belangrijke rol spelen.

Vertrouwenspersonen

Westrom heeft 4 vertrouwenspersonen. Zij zijn er voor medewerkers die zich onveilig voelen door ongewenst gedrag, zoals (cyber)pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of agressie. Een gesprek met de vertrouwenspersoon is 100% vertrouwelijk. In ons pand hangen posters waarop staat wie deze vertrouwenspersonen zijn met daarbij de oproep om onveilige situaties bespreekbaar te maken. Van deze mogelijkheid is 17 keer gebruik gemaakt.

(Nieuw) beschut werk

Sommige mensen hebben meer begeleiding en aanpassingen op de werkplek nodig dan van een reguliere werkgever verwacht kan worden. Deze mensen kunnen een advies beschut werk krijgen. Hierin staat dat die persoon alleen in een beschutte werkomgeving kan werken. Dat is meestal in een sociaal werkbedrijf, al zijn er ook reguliere werkgevers die bereid zijn tot de noodzakelijke aanpassingen. De vijf gemeenten die aan Westrom deelnemen hebben in hun beleidsstukken opgenomen dat de uitvoering van beschut werk aan Westrom wordt opgedragen. Samen moesten ze in het afgelopen jaar 116 plekken invullen à 31 uur per week. Eind december stond de teller op 65 plekken.



Konnekt'os

Konnekt'os is een platform in Midden-Limburg waar werkgevers elkaar tijdens evenementen en workshops inspireren op het gebied van inclusief ondernemen. Met Konnekt'os willen we laten zien dat sociaal en succesvol zakendoen heel goed samen gaan. Westrom stond samen met Risse Groep aan de basis van dit Midden-Limburgse platform.

Lees meer



Onderwijs

Westrom stelde diverse stageplaatsen beschikbaar en organiseerde bedrijfsbezoeken en meewerkdagen voor studenten. Op deze manier kunnen jonge mensen kennismaken met ons bedrijf en meer leren over onze doelgroep. Het aantal scholen voor speciaal onderwijs waarmee we samenwerken werd uitgebreid.

Ontwikkeltrajecten

Iedereen heeft talent, daarvan zijn we bij Westrom overtuigd. Het lukt niet iedereen om die talenten zelf te ontdekken en te benutten. Het team Re-integratie van Westrom helpt dan graag. In 2023 sloten 33 medewerkers succesvol een ontwikkeltraject af. Zij stroomden uit naar een reguliere baan bij een externe werkgever of kregen een contract voor onbepaalde tijd bij Westrom. Al deze mensen maakten mooie stappen in hun ontwikkeling. Dat is een compliment waard! Bekijk het filmpje over Bashar. Hij kreeg de kans zijn talenten te laten zien.

Bekijk de video

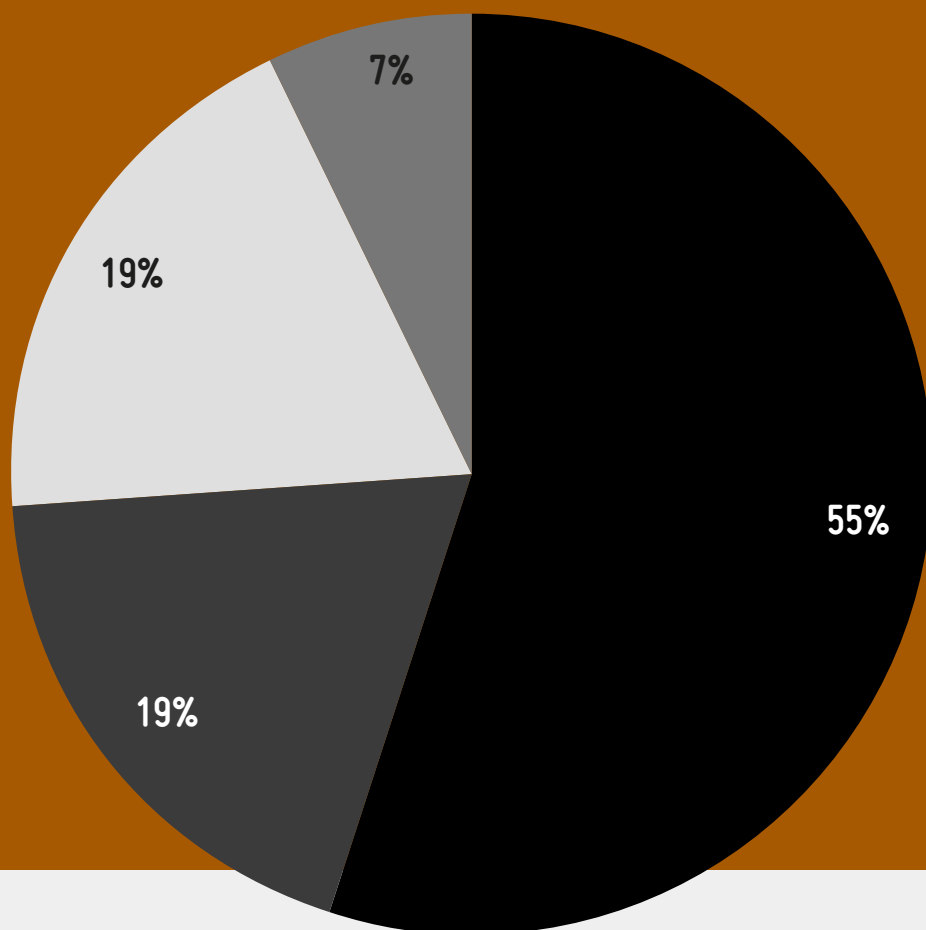


Werkbezoeken

Westrom ontving onder meer de nieuwe burgemeester van Roermond, de secretaris generaal van het ministerie van SZW en de gedeputeerde van de provincie Limburg. De bezoekers waren onder de indruk van Westrom, de medewerkers en alle werkzaamheden.

Re-integratietrajecten in 2024

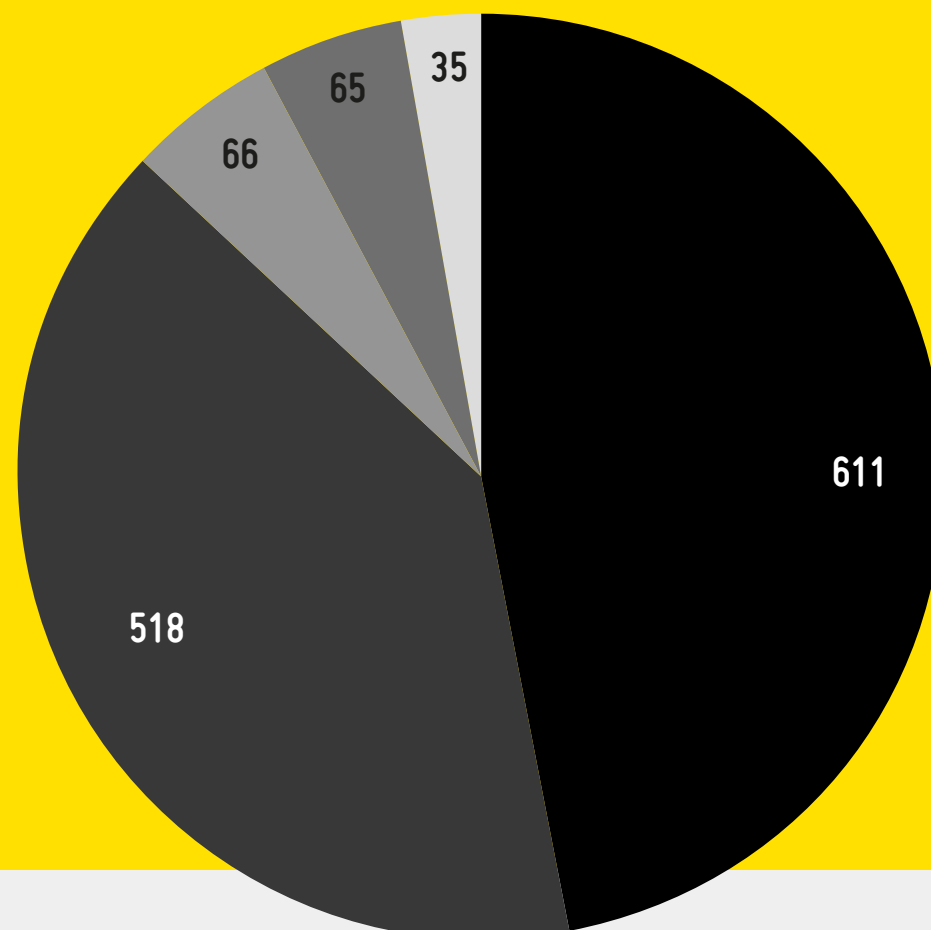
- Uitstroom uit de uitkering - 55%
- In potentie mogelijkheden tot uitstroom - 19%
- Participeren met behoud van uitkering - 7%
- Andere uitstroom - 19%



Personeelsbestand Westrom

Eind december 1.295 personen bij
of via Westrom aan de slag

- Wsw - 611
- Trajecten - 518
- Regulier - 66
- Beschut - 65
- PW - 35



Een paar cijfers

- **777 personen** in dienst op 31 december.
- **518 personen** in trajectbegeleiding op 31 december.
- **82.720 kerstpakketten** ingepakt door onze medewerkers.
- **7,9** is het gemiddelde cijfer dat medewerkers aan de veiligheid op hun werkplek geven.
- **25 BHV'ers** staan dagelijks klaar om hulp te bieden wanneer zich onverwachte situaties voordoen.
- **5.433 dagen** van toewijding, inzet en hard werken, dat schreven we over Conny die al 15 jaar gedetacheerd werkt bij Albert Heijn.
- **3 leerwerklijnen** opgestart voor praktijkleren met praktijkcertificaat.
- **34 medewerkers** maakten gebruik van de RVU-regeling.
- **314 loonwaardebepalingen** uitgevoerd.
- **5 medewerkers** vertelden in een artikel in De Limburger over hun baan die hen trots maakt.
- **18 medewerkers** waren 25 jaar in dienst.
- **50 jaar** in dienst: dat jubileum vierde Marja in 2024.
- **185 medewerkers** volgden één of meerdere cursussen.
- **1.000 producten** assembleren op één dag: die recordprestatie leverde Richard op locatie bij Enbi.
- **19 medewerkers** deden mee aan het gezondheidsprogramma healthyLIFE.
- **10 medewerkers** vierden hun 40-jarig jubileum.

Commissies

➤ Ondernemingsraad

De OR behartigt de belangen van de medewerkers van Westrom. In 2024 vergaderde de OR 8 keer. Daarnaast was er 8 keer een Overlegvergadering met de algemeen directeur en waren er 3 themavergaderingen.

➤ Geschillencommissie

Medewerkers die een klacht hebben die voortkomt uit de arbeidsovereenkomst die hun belangen rechtstreeks raakt, kunnen terecht bij de Geschillencommissie. In 2024 zijn geen klachten behandeld.

➤ Commissie Ongewenste Omgangsvormen

Medewerkers die te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen, kunnen voor advies terecht bij hun leidinggevende of bij een vertrouwenspersoon. Zij kunnen helpen om tot een oplossing te komen, waaronder het indienen van een klacht bij de Commissie Ongewenste Omgangsvormen. De commissie ontving geen klachten; er vonden wel gesprekken plaats met de vertrouwenspersonen.

➤ Functieclassificatiecommissie en Indelingscommissie HR21

Westrom werkt met een generiek functieboek voor de medewerkers die onder de cao SW vallen en hanteert het generieke systeem HR21 voor het reguliere personeel. Het voordeel van generieke systemen zijn de functiefamilies waarbinnen alle functies zijn in te delen. De commissies komen alleen bij elkaar als er functies zijn die niet passen binnen een van de bestaande families. Dat was – net als in de afgelopen jaren – niet het geval.

Informatieveiligheid

Westrom werkt met gevoelige informatie: persoonlijke gegevens, dossiers en geldbedragen. We willen niet dat onbevoegden hierbij kunnen. Toch proberen kwaadwillenden dit op allerlei manieren; van High Tech hackmethoden tot een eenvoudig (maar gericht) telefoontje. Als organisatie moet je daartegen bestand zijn en scherp zijn op risico's. Om daarover kennis te vergaren startte in de loop van het jaar het programma 'Bewust in Control'. Iedere maandagmorgen stond een e-mail klaar waarin het karakter Sir Askelot op een lichtvoetige manier een vraag stelde over informatieveiligheid en privacybescherming. Door het juiste antwoord aan te klikken waren punten te verdienen.

Financiële resultaten

Voor deze informatie kijkt u op www.westrom.nl.

Lees meer



Openbaarmaking van informatie

De Wet open overheid (Woo) regelt dat mensen informatie kunnen opvragen over alles wat de overheid doet. In het kader van deze wet publiceert Westrom de agenda en de besluitenlijst van het algemeen bestuur nu op de website.



westrom

partner in participatie

De Hanze 1
6041 PA Roermond

T +31 (0)475 389 898

E info@westrom.nl