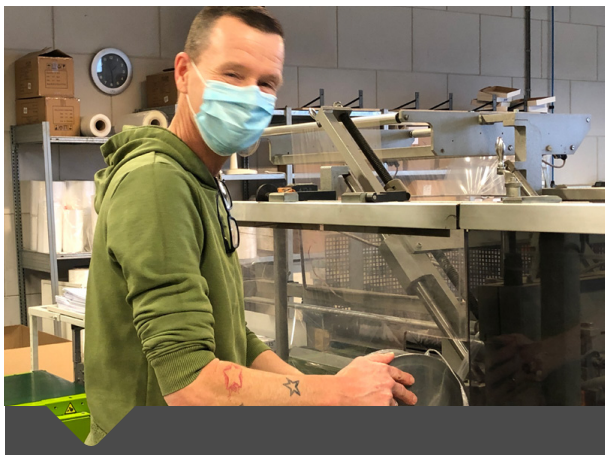
westrom in 2021

Hoe tevreden zijn onze medewerkers?

Hoe weet je of je medewerkers tevreden zijn en plezier hebben in hun werk? We zochten het uit door een MedewerkersTevredenheidsOnderzoek (MTO) te organiseren voor alle medewerkers in het pand aan De Hanze. Iedereen kon een vragenlijst invullen op één van de acht computers die klaarstonden in een vergaderzaal. Voor sommige medewerkers even spannend en nieuw, maar met wat hulp lukte het om de vragen te begrijpen en de antwoorden met de muis aan te klikken. Uit het MTO blijkt onder andere dat medewerkers hun werk leuk vinden en graag naar het werk gaan: beide vragen scoorden **4 van de 5** sterren. Eén van de aandachtspunten is dat medewerkers beter geïnformeerd willen worden over veranderingen. Alle antwoorden zijn verwerkt in een rapport met aanbevelingen. Waar nodig worden vervolgacties uitgezet.



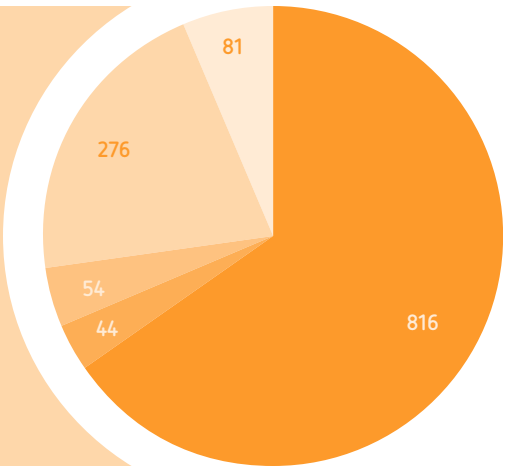
Prikkelarme werkomgeving

David Leidelmeijer stelt machines in en zorgt ervoor dat ze blijven draaien. Al die machines maken geluid en David merkte dat hij 's avonds heel moe was in zijn hoofd door de vele prikkels die hij overdag kreeg. Aan het begin van het jaar kwam daarin verbetering doordat de productiehal werd voorzien van geluidsdempende platen. David merkt het verschil heel goed. Hij kan zijn collega's nu een stuk beter verstaan. David: "Het geluid is gedempter. Ik heb het naar mijn zin op deze plek, we hebben het leuk onder elkaar. Met deze aanpassingen erbij is het goed."

Lees meer

Eind december 1.271 personen bij of via Westrom aan de slag

- Wsw - 816
- PW - 44
- Beschut - 54
- Trajecten - 276
- Regulier - 81

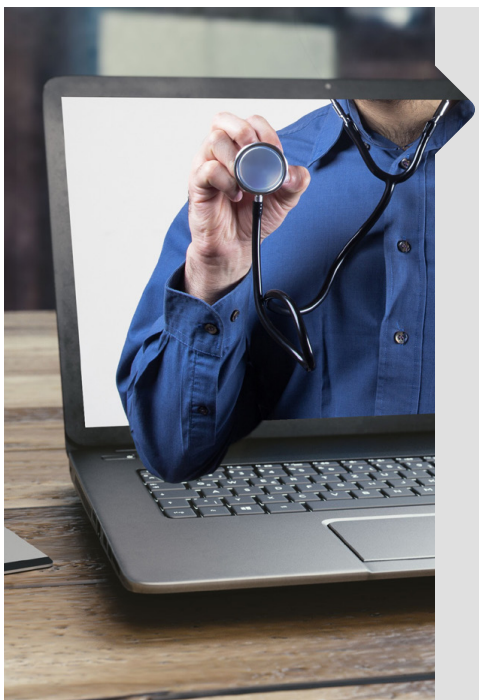


Medewerkers bekijken loonstrook online

In januari ging Westrom over op een nieuw personeels- en salarissysteem. Vanaf april konden medewerkers hun loonstrook bekijken in de werknemersportal; een beveiligde digitale omgeving. In oktober voegden we ook de verlofkaart toe aan deze portal. De meeste Westrom-medewerkers vinden het inmiddels heel normaal om hun loonstrook online te bekijken en niet meer op papier. Dat lukte door veel te communiceren over de voordelen van de portal. Dat deden we via brieven, posters en filmpjes. Er waren prijzen te winnen en we boden persoonlijke hulp om mensen op weg te helpen in de digitale wereld. Wij vinden het namelijk belangrijk dat onze medewerkers digitaal vaardig zijn. Eind december had **86% van onze medewerkers** zich aangemeld voor de portal.

Ideeën beloond

Angela Driesen, Marga Timmermans en Patrick Schuman ontvingen van de voorzitter van de Ideeënbus commissie, Evertjan Jansen, een VVV-cadeaukaart voor hun ingediende idee en daarmee feliciteerden wij deze collega's van harte!



Verzuimcijfers dalen door andere aanpak

Op 1 januari startte de samenwerking met arbodienstverlener Arbo Triple One (ATO). Verzuim is een belangrijk onderwerp binnen Westrom en het verzuimproces krijgt daarom veel aandacht. Westrom koos voor een arbodienst die meer op afstand staat. Beide organisaties moesten aan elkaar wennen, maar zijn inmiddels goed op elkaar ingespeeld. Leidinggevenden van Westrom zoeken actief en met regelmaat contact met de casemanagers van ATO. Het doel om met een nieuwe arbodienst en een gewijzigde aanpak het ziekteverzuim te verlagen werpt z'n vruchten af, want de cijfers dalen gestaag. Westrom scoort inmiddels rond het gemiddelde ziekteverzuimpercentage in de branche.

Training geeft nieuwe inzichten

Leidinggevenden, consulenten en p&o-adviseurs volgden de training 'Omgaan met psychische kwetsbaarheden en lastig gedrag'. De deelnemers geven aan dat ze nieuwe inzichten hebben gekregen en bestaande kennis hebben opgefrist: over de diversiteit van de mensen waarmee we werken, hoe je moet reageren op ongewenst gedrag, wat dat met jezelf doet, hoe je je eigen grenzen aangeeft of hoe je het beste een gesprek kunt opbouwen. Veel nieuwe kennis over het begeleiden van medewerkers is al succesvol toegepast in de praktijk. Om kennis actueel te houden en zelfs te verdiepen, volgt iedere deelnemer tweejaarlijks een korte herhalingstraining.

Lees meer

Groen & Doen

De nieuwe werkmaatschappij van de gemeente Roermond voor groen en reiniging kreeg de naam Groen & Doen. Bij dit bedrijf zijn ruim 120 Westrom-medewerkers gedetacheerd die de stad groen en schoon houden. Deze medewerkers waren tot eind 2021 gedetacheerd bij Westrom Groen BV. De overgang naar de nieuwe organisatie is gedurende het jaar al in gang gezet. Gemeente Roermond is eigenaar en opdrachtgever van Groen & Doen en combineert op deze manier het integraal onderhoud en beheer van de openbare ruimte met het duurzaam bieden van werk aan specifieke doelgroepen binnen de arbeidsmarkt. De Limburger schreef een mooi artikel over de nieuwe werkmaatschappij.

Lees het artikel

Geslaagd!

Fien Welters en Anita van Schoten groeiden door van voorwerker naar groepschef. Fien heeft haar werkplek in het bedrijfsrestaurant van Westrom en Anita in de fietsenassemblage. Ze volgden samen de Leergang Werkleider van het kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid. Deze leergang bereidt hen goed voor op de taken die de functie van groepschef met zich meebrengt. Fien en Anita: "We hebben samen naar oplossingen gezocht, naar elkaar geluisterd en complimenten gegeven over de groei die we bij elkaar zagen. We hebben er zin in om met de nieuwe kennis aan de slag te gaan!"

Lees meer

Een paar cijfers

293.880
potten vogelpindakaas omgepakt naar duo-packs.

75.000
kerstpakketten ingepakt.

1.100
armaturen in ons pand zijn vervangen door armaturen met LED-verlichting. Daarmee **besparen we 70%** aan energiekosten.

34.800
buisjes voor coronatestmateriaal van unieke barcodes voorzien.

2
nieuwe jobcoaches opgeleid.

62.500
mondkapjes gebruik.

1.410.771
ballen uitgepakt, opgepompt en weer ingepakt.

9
loonwaardedeskundigen omgeschoold en gecertificeerd om met de nieuwe uniforme methodiek te mogen werken.

86%
van onze medewerkers heeft zich aangemeld bij de werknemersportal.

176
medewerkers volgden één of meerdere cursussen.

Digitale kerstborrel

De medewerkers van de stafafdelingen vonden een manier om ondanks de lockdown toch samen het jaar af te sluiten met een drankje. In een digitale bijeenkomst leerde een barkeeper hen om lekkere kerstcocktails te mixen en zo kon er toch geproost worden op de feestdagen.

Certificaten HACCP

Het team van de Koffiecorner (gevestigd in kringloopwinkel Het Goed) heeft de vaardigheden op het gebied van voedselveiligheid weer op peil. Ze volgden een cursus HACCP. Een leerzame dag en best pittig, maar iedereen is geslaagd. Loop eens bij hen binnen voor een heerlijke kop koffie, een lekker stuk vlaai of een hartige snack.

Nieuwe cao's

In 2021 zijn twee nieuwe cao's afgesloten: een cao voor de SW en een cao voor mensen die vallen onder de Participatiewet. In de cao SW zijn onder andere afspraken gemaakt over de Regeling voor Vervroegde Uittreding (RVU) twee jaar voor de AOW-datum. De cao Aan de slag maakt groei in salaris mogelijk, er is een pensioenregeling en extra vrije dagen. De terugkeergarantie van twee jaar maakt de keus om over te stappen naar het vrije bedrijf makkelijker.

Bekijk het filmpje

Doorzetten in een traject met hindernissen

Stef Ogier werkt als chauffeur voor de wasserij. Hij had de ambitie om het vrachtwagenrijbewijs te halen en kreeg die kans bij Westrom. Het werd een opleidingstraject met vele hindernissen, maar het lukte Stef, met steun van zijn leidinggevende, om door te zetten. Nu zit hij af en toe achter het stuur van de vrachtwagen en maakt hij naast zijn werk voor de wasserij ook ritten voor het magazijn. Stef: "Het stukje begeleiding dat ik hier krijg, dat is perfect. Dat is voor mij het verschil met het vrije bedrijf."

Lees het artikel

Doorontwikkeling Divisie Bedrijven

De Divisie Bedrijven heeft een nieuwe organisatiestructuur voorbereid. De medewerkers worden per 1 januari 2022 ingedeeld in het team Mens en ze gaan aan de slag op werkplekken die worden georganiseerd door het team Proces. Commercie, bedrijfsbureau en magazijn vormen met elkaar het derde team. Met deze slagvaardige teams is de Divisie Bedrijven klaar voor de toekomst.

Detacheren

Het doel van de Participatiewet is meer banen voor meer mensen creëren, ook voor mensen met een ziekte of arbeidsbeperking. Zo helpen de overheid en het bedrijfsleven mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een baan vinden. Maar niet alle werkgevers durven dat risico aan. Of ze zijn niet in staat om structureel werk te bieden. Detachering kan dan helpen. De werknemer heeft werk- en inkomenszekerheid. **58%** van de Westrom-medewerkers is gedetacheerd.

Veilig werken door afstand te houden

Lift je leven

Iedere dinsdagmiddag komt een groepje Westrom-medewerkers bij elkaar om te praten over geld, gezondheid en groen. Dat doen ze binnen de cursus Lift je Leven. De groep gaat samen met de trainer in gesprek over omgaan met geld en gezonder leven. Want door je leefstijl te veranderen, kan je je leven beter en mooier maken. Er worden heel wat goede tips en adviezen uitgewisseld. De cursus bestaat uit twaalf bijeenkomsten, daarna start een volgende groep.

Ook in 2021 had corona grote impact op ons bedrijf. Gelukkig kon en mocht Westrom steeds open blijven. Iedereen die dat kon, werkte zoveel mogelijk thuis. We hielden tot begin juli vast aan het 'week op / week af' ritme in de productieafdelingen. Eind september stopten we met de inzet van coronacoaches en verviel het eenrichtingsverkeer in de trappenhuizen van ons pand. Veiligheidshalve lieten we alle stickers met maatregelen ongemoeid en bleven de tafels in het bedrijfsrestaurant op afstand staan. Helaas werd al snel daarna anderhalve meter weer de norm.

Nieuwe loonwaardespecialisten

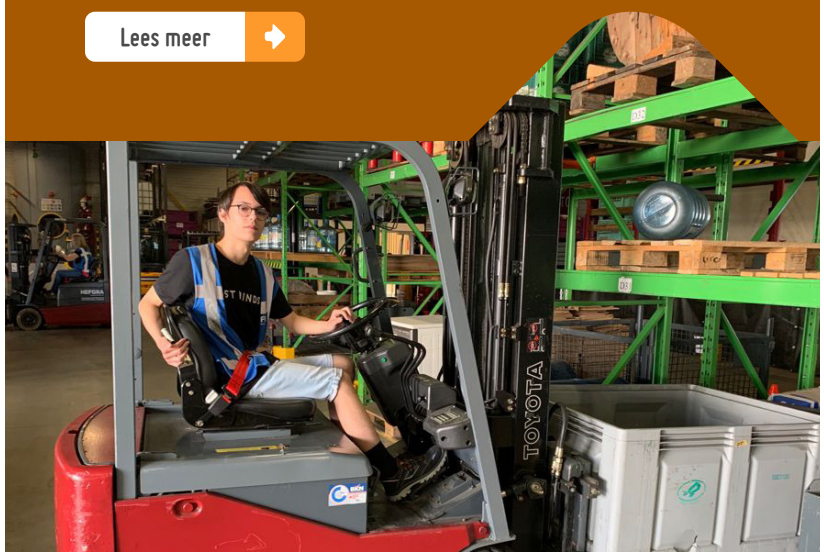
Het team van loonwaardespecialisten bij Westrom is uitgebreid met drie personen. In totaal beschikken we nu over negen gecertificeerde professionals die loonwaardemetingen kunnen uitvoeren voor onze opdrachtgevers, de Midden-Limburgse gemeenten. Loonkostensubsidie is een belangrijk instrument in het kader van de Participatiewet. Met loonkostensubsidie wordt een werkgever gecompenseerd in de loonkosten van iemand die per uur een lagere arbeidsprestatie heeft. Om te weten hoeveel loonkostensubsidie een werkgever krijgt, moet de loonwaarde van de werknemer worden bepaald.

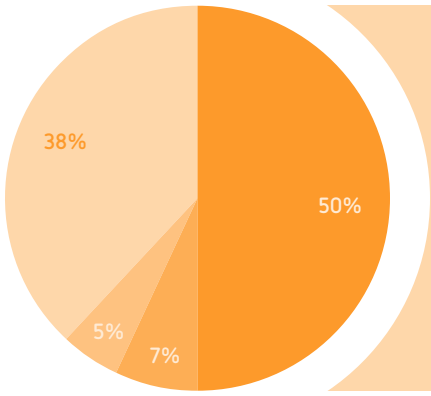
Lees meer

Westrom reikt eerste Praktijkcertificaten uit

Westrom participeert mee met het Leerwerkloket Midden-Limburg en partners aan de uitvoering van het instrument Praktijkleren. Voor sommige werkzoekenden en werknemers is het (nog) niet mogelijk om een mbo-diploma of mbo-certificaat te halen. De Praktijkverklaring biedt deze groep de mogelijkheid de in de praktijk opgedane kennis en ervaring inzichtelijk te maken. Luke Extel en Nandan Nagalingam ontvingen de eerste certificaten.

Lees meer





Re-integratietrajecten in 2021

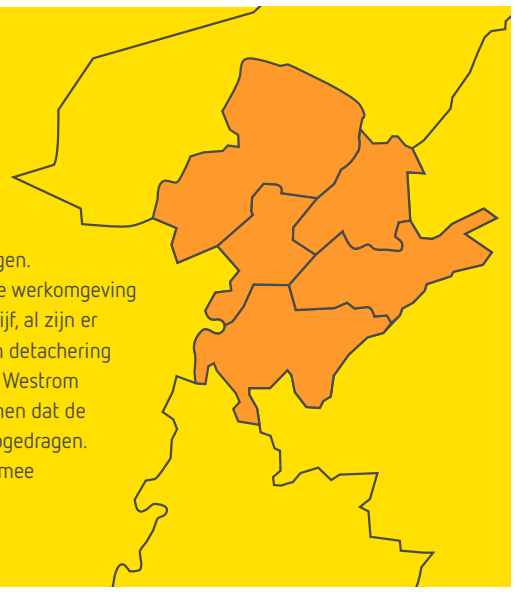
- Uitstroom uit de uitkering - 50%
- Participeren met behoud van uitkering - 7%
- In potentie mogelijkheden tot uitstroom - 5%
- Andere uitstroom - 38%

Bestuur

Marja Weijers is als onafhankelijk lid toegetreden tot het dagelijks bestuur van Westrom.

(Nieuw) beschut werk

Sommige mensen hebben meer begeleiding en aanpassingen op de werkplek nodig dan van een reguliere werkgever verwacht kan worden. Deze mensen kunnen een advies beschut werk krijgen. Hierin staat dat die persoon alleen in een beschutte werkomgeving kan werken. Dat is meestal in een sociaal werkbedrijf, al zijn er ook reguliere werkgevers die wel bereid zijn tot een detachering van een beschut werker. De vijf gemeenten die aan Westrom deelnemen hebben in hun beleidsstukken opgenomen dat de uitvoering van beschut werk aan Westrom wordt opgedragen. Eind december stond de teller op **54 plekken**. Daarmee hebben we alle afgegeven indicaties opgepakt.



Commissies

- **Ondernemingsraad**
  Er waren 7 OR-vergaderingen, 5 overlegvergaderingen met de directie en 2 themavergaderingen.
- **Geschillencommissie**
  Er zijn twee klachten ingediend. Deze geschillen waren echter al opgelost voordat

Paascadeautje voor medewerkers

Vlak voor Pasen stond voor alle Westrom-medewerkers een cadeautje klaar. Met daarin onder andere een vrolijke lentebloeier en chocolade paaseitjes. Even een extra hart onder de riem, dat kon iedereen wel gebruiken. Om het uitdelen veilig te laten verlopen waren er diverse uitdeelmomenten in de fabriek. Voor alle gedetacheerde medewerkers organiseerden we een *drive through*.

de klachten door de commissie konden worden behandeld.

- **Commissie Ongewenste Omgangsvormen**
  Er zijn geen klachten ingediend bij deze commissie.
- **Commissie van werk naar werk**
  Er zijn geen klachten, bezwaren of adviesaanvragen ingediend.
- **Functieclassificatiecommissie**
  In 2021 heeft de functieclassificatiecommissie niet vergaderd.
- **Indelingscommissie HR21**
  In 2021 heeft de indelingscommissie HR21 niet vergaderd.

Konnekt'os

Konnekt'os is hét ontmoetingspunt in Midden-Limburg voor organisaties die stappen zetten op het gebied van sociaal ondernemen. De partners van dit platform zijn gemotiveerd om de talenten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te ontwikkelen in hun bedrijf of netwerk. Konnekt'os organiseerde in 2021 twee fysieke evenementen met indrukwekkende sprekers: Prinses Laurentien en zevenvoudig paralympisch kampioen rolstoeltennis Esther Vergeer. De online show 'De inclusiefste mens' was een daverend succes. Westrom is er trots op om samen met Risse Groep aan de basis te hebben gestaan van dit Midden-Limburgse platform.

Lees het artikel

Kern OR

In juni werden de leden van de nieuwe ondernemingsraad benoemd. Westrom werkt met een Kern OR waardoor medezeggenschap mogelijk is in de breedste zin van het woord.

Bekijk het filmpje

Rookvrij werken

Bij Westrom vinden we de gezondheid van onze medewerkers belangrijk. Daar hoort ook een rookvrije werkplek bij. Op 1 juli werd de ruimte rondom het Westrom-pand rookvrij. Niet meer roken op de parkeerplaats, bij de ingangen of in de fietsenstalling. Geen rookwolken op weg naar je werkplek, maar schone lucht.

Financiële resultaten

Voor deze informatie kijkt u op www.westrom.nl

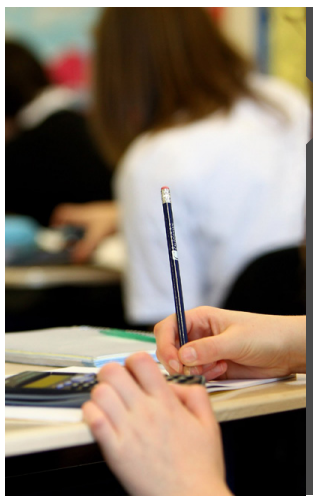
Bekijk de resultaten

Een paar cijfers

- **76** personen na een re-integratietraject uit de uitkering.
- **332** loonwaardemetingen uitgevoerd.
- **483** bedrijven en organisaties werken samen met Westrom.
- **320** personen begeleid in een traject.

Arbeidsontwikkeltrajecten

Iedereen heeft talent, daarvan zijn we bij Westrom overtuigd. De diagnoseafdeling en de consulenten van de Divisie Arbeidsontwikkeling helpen de trajectdeelnemers bij het (her) ontdekken en optimaal benutten van hun talenten en (arbeids)mogelijkheden. In 2021 sloten **76 medewerkers** succesvol een arbeidsontwikkeltraject af. Zij stroomden onder andere uit naar een reguliere baan bij een externe werkgever of kregen een contract bij Westrom. Al deze mensen maakten mooie stappen in hun ontwikkeling. Dat is een compliment waard!



Onderwijs

Westrom maakt graag gebruik van het talent van jonge mensen. Daarom stellen we stageplaatsen beschikbaar en organiseren we bedrijfsbezoeken. De studenten maken op deze manier kennis met ons bedrijf en leren meer over de doelgroep van Westrom. Helaas konden fysieke bezoeken aan ons bedrijf niet doorgaan, maar gaven we wel op andere manieren voorlichting. Ons magazijn was voor een aantal mbo-studenten logistiek een leerzame stageplek en een hbo-student facility management had een flinke uitdaging aan het analyseren van processen en het schrijven van werkinstructies.

Talentmanagement met behulp van competenties

Westrom wil graag dat medewerkers blijven werken aan hun eigen professionele ontwikkeling. Daarvoor heb je als medewerker inzicht nodig in je eigen talenten. Om aan dat inzicht te werken, organiseerden we workshops waarin medewerkers leerden hoe ze bewust kunnen nadenken over hun eigen talenten, als voorbereiding op een ontwikkelgesprek met hun leidinggevende. Uitgangspunt is dat medewerkers zelf de regie hebben over hun eigen ontwikkeling in relatie tot de organisatiedoelen. Het project Talentmanagement met behulp van competenties richt zich op alle reguliere medewerkers en op Wsw-medewerkers die werken in een staffunctie, een leidinggevende functie of in de functie van groepschef.

westrom
partner in participatie

De Hanze 1
6041 PA Roermond

Postbus 1117
6040 KC Roermond

T +31 (0)475 389 898
E westrom@westrom.nl